



§ 1

**Definicje**

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

1. **Broszura RODO** – broszura zawierająca informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. **IPID** – ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Ubezpieczycielem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na Platformie internetowej, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela.
5. **Platforma internetowa** – strona [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl) podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy, uzyskać kalkulację składki ubezpieczeniowej, oraz zawrzeć Umowę.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania przez Internet umów ubezpieczenia, stanowiący integralną część Umowy.
7. **Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, REGON: 141688547, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 31 702 613,00 EUR, podlegający nadzorowi Narodowego Banku Belgii, nr zezwolenia na wykonywanie działalności: FSMA 0487, należącej do grupy AXA.
8. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową.
9. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Platformy internetowej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
10. **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy, wypełniony przez Użytkownika na Platformie internetowej o dane niezbędne do zawarcia Umowy, po uprzedniej kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

§ 2

**Postanowienie ogólne**

Ubezpieczyciel na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Platformy internetowej świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną, na podstawie dostępnych na Platformie internetowej OWU.

§ 3

**Zawarcie Umowy**

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Platformy internetowej. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki ubezpieczeniowej po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Przed wypełnieniem i wysłaniem Wniosku oraz opłaceniem składki Użytkownik winien:
  - a) zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej,
  - b) zapoznać się z treścią IPID i OWU, które są dostępne na Platformie internetowej,
  - c) zapoznać się z treścią Broszury RODO, której treść dostępna jest na Platformie internetowej,
  - d) zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniową przy pomocy umieszczonego na Platformie internetowej kalkulatora składki. Chcąc uzyskać kalkulację składki Użytkownik – przy pomocy kalkulatora składki – wskazuje pakiet ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia. Wartość składki wyliczona przy pomocy kalkulatora składki stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty i zawarcie Umowy następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb

dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.

5. Umowa zawierana jest na podstawie:
  - a) Regulaminu,
  - b) OWU,
  - c) Wniosku Użytkownika,
  - d) kalkulacji składki ubezpieczeniowej otrzymanej przy pomocy kalkulatora składki dostępnego na Platformie internetowej.
6. Użytkownik przed wysłaniem Wniosku potwierdza, iż akceptuje treść Regulaminu oraz otrzymał IPID, OWU i Broszurę RODO.
7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
8. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Umowa może zostać przedłużona na zasadach określonych w OWU.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając na podany przez niego adres email informację o dokonanych zmianach.
10. W czasie trwania Umowy ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

#### § 4

##### **Składka ubezpieczeniowa**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki znajdujący się na Platformie internetowej po wprowadzeniu do kalkulatora wskazanych danych. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu wysłania Wniosku.
2. Zapłata przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej możliwa jest za pomocą płatności on-line, przelewem tradycyjnym lub kartą płatniczą Visa, Maestro lub Mastercard.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy, którego numer Ubezpieczyciel przesyła na adres e-mail Użytkownika po złożeniu przez niego Wniosku.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą internetową, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia z Platformą internetową, zgodnie z kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta.
6. W celu zawarcia Umowy składka ubezpieczeniowa powinna zostać opłacona w terminie wskazanym w OWU i polisie. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie okres ważności Wniosku wygasa, Umowa nie zostaje zawarta i nie dochodzi do uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 5

##### **Wymagania techniczne i ochrona danych**

1. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
2. Operatorem środków porozumiewania się na odległość świadczącym usługi na rzecz Ubezpieczyciela jest: Netia z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS 0000041649 oraz Polkomtel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS 0000419430.

#### § 6

##### **Treści bezprawne**

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

#### § 7

##### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68 (Ubezpieczyciel).
2. Dane osobowe przesłane we Wniosku będą przetwarzane na zasadach określonych w Broszurze RODO.
3. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób - w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.

#### § 8

##### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zawarta jest w OWU.
2. Procedura określająca sposobu i termin składania reklamacji w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy określona jest w ustępach poniższych.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację Reklamacje:

- a) w formie pisemnej: na adres Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00 – 838 Warszawa
  - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Użytkownika,
    - b) pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
    - c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
    - d) oczekiwane przez Użytkownika działania.
  3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni.

#### § 9

##### **Odstąpienie od Umowy/ Wypowiedzenie Umowy**

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni liczonym od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący Konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Z zastrzeżeniem ust. 3 to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:
  - a) od dnia odstąpienia od Umowy - w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem,
  - b) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dotyczącej podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

#### § 10

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy internetowej w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 12/2019 z dnia 20.05.2019 r. i wchodzi w życie od dnia 16.06.2019 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny  
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce