



**OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO  
UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO  
SIGNAL IDUNA**



## Informacje dotyczące

### Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
<p>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.</p>	<p>§ 3, § 10, § 11 OWU z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 OWU</p> <p>Katalog Świadczeń Gwarantowanych</p> <p>Cennik Refundacji</p> <p>Instrukcja refundacji kosztów Świadczeń Medycznych</p> <p>§ 2, § 3 Pakietu Ubezpieczenia – Assistance Medyczny z uwzględnieniem definicji zawartych w § 1 Pakietu Ubezpieczenia – Assistance Medyczny</p>
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.</p>	<p>§ 4, § 5, § 9 ust. 6, § 10 ust. 5 OWU z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 OWU</p> <p>Katalog Świadczeń Gwarantowanych</p> <p>Cennik Refundacji</p> <p>§ 2, § 3, § 4 ust. 4 i ust. 5, § 5 Pakietu Ubezpieczenia – Assistance Medyczny z uwzględnieniem definicji zawartych w § 1 Pakietu Ubezpieczenia – Assistance Medyczny</p>

## Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA

### Spis treści

§ 1. Postanowienia Ogólne	4	§ 10. Uzyskanie Świadczeń Medycznych	6
§ 2. Definicje	4	§ 11. Refundacja kosztów Świadczeń Medycznych	6
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5	§ 12. Obowiązki SIGNAL IDUNA	6
§ 4. Okresy karencji	5	§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego	7
§ 5. Ograniczenia odpowiedzialności	5	§ 14. Składanie i rozpatrywanie reklamacji	7
§ 6. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia	5	§ 15. Postanowienia końcowe	7
§ 7. Rozpoczęcie i zakończenie Ochrony Ubezpieczeniowej	5	§ 16. Obowiązki OWU	7
§ 8. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia	6	<b>Pakiet Ubezpieczenia – Assistance Medyczny</b>	<b>8</b>
§ 9. Składka	6		

### § 1.

#### Postanowienia Ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA (zwane dalej OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej SIGNAL IDUNA) a Ubezpieczającym.

### § 2.

#### Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ  
NA DEFINICJE

1. **Call Center** – centrum telefoniczne SIGNAL IDUNA. Poprzez Call Center Ubezpieczony i Ubezpieczający mogą w szczególności otrzymywać informacje odnośnie Umowy Ubezpieczenia i listy Dostawców Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA, jak też mogą być umawiane i autoryzowane Świadczenia Medyczne realizowane przez Dostawcę Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA. Call Center nie udziela porad medycznych.
2. **Cennik Refundacji** – lista Świadczeń Medycznych, które mogą zostać zrealizowane u dostawcy spoza listy DUMS określający maksymalną kwotę jaką SIGNAL IDUNA może zwrócić Ubezpieczonemu, który poniósł koszty świadczenia, stanowiący załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
3. **Choroba** – schorzenie lub nieprawidłowość, powstałe w wyniku patologii powodujące zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, co do których Lekarz może postawić diagnozę.
4. **Członek Rodziny** – małżonek Pracownika lub Partner Życiowy, prowadzący z Pracownikiem wspólne gospodarstwo domowe oraz ich dzieci własne lub przysposobione do ukończenia 26. roku życia.
5. **Deklaracja Przystąpienia** – oświadczenie woli/zgoda Ubezpieczonego na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia składane:
  - pisemnie na formularzu SIGNAL IDUNA,
  - poprzez E-deklarację.
6. **Dostawca Usług Medycznych (DUM)** – podmiot wykonujący działalność leczniczą, posiadający właściwe uprawnienia do świadczenia usług medycznych.
7. **Dostawca Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA (DUMS)** – DUM, który zawarł umowę o współpracy z SIGNAL IDUNA. Lista Dostawców Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA może ulec zmianie z ważnych powodów, za które uznaje się zawarcie przez SIGNAL IDUNA umów z innymi Dostawcami albo zmianę lub rozwiązaniem istniejących umów. Aktualna lista Dostawców jest udostępniona na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).
8. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. **E-deklaracja** – zestaw formularzy elektronicznych udostępnionych przez SIGNAL IDUNA, dostępny pod adresem: <https://www.signal-iduna.pl/edeklaracja>.
10. **Grupa** – wszyscy Pracownicy Ubezpieczającego.

11. **Katalog Świadczeń Gwarantowanych** – wykaz Świadczeń Medycznych, zapewnianych w ramach Umowy Ubezpieczenia, stanowiący załącznik do Umowy Ubezpieczenia.

ZAPOZNAJ SIĘ  
Z KATALOGIEM ŚWIADCZEŃ  
GWARANTOWANYCH

12. **Klient** – osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym z Umowy Ubezpieczenia oraz jego spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia.
13. **Leczenie** – procedury medyczne niezbędne z medycznego punktu widzenia, wykonywane zgodnie z obiektywnymi wynikami badań medycznych, ogólną wiedzą naukową i zgodnie z czasem prowadzonego leczenia, którego realizacja jest uzasadniona. SIGNAL IDUNA ma prawo do sprawdzenia i ustalenia (zgodnie z powszechną wiedzą medyczną), czy Leczenie takie jest rzeczywiście niezbędne z medycznego punktu widzenia. Ciężar dowodu medycznej konieczności Leczenia ponosi Ubezpieczony. Leczenie dzieli się na:
  - a) Leczenie Ambulatoryjne: Leczenie realizowane przez Dostawcę Usług Medycznych, które nie wymaga przyjęcia Ubezpieczonego do Szpitala;
  - b) Leczenie Szpitalne: Leczenie świadczone przez Dostawcę Usług Medycznych, które wymaga przyjęcia Ubezpieczonego do Szpitala.
14. **Lekarz** – osoba, która posiada prawo do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. **Medyczna Eksperymentalna** – wszystkie procedury medyczne, które nie są stosowane w ogólnie przyjętej praktyce medycznej ani które nie są nauczane w uznanych, państwowych uczelniach medycznych lub podobnych instytucjach edukacyjnych jak również oczekujące na oficjalne uznanie przez odpowiednie władze państwowe lub będące w fazie badań.
16. **Ocena Ryzyka** – proces, w trakcie którego SIGNAL IDUNA weryfikuje, czy i na jakich warunkach ubezpieczy przyszłego Ubezpieczonego. Wśród wielu czynników uwzględnia się: wiek, zawód i stan zdrowia Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA może wymagać od Ubezpieczonego złożenia dodatkowych dokumentów w szczególności ankiety lub kwestionariusza medycznego oraz dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia. Ubezpieczyciel może skierować, na swój koszt, Ubezpieczonego na badania lekarskie lub badania diagnostyczne z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
17. **Ochrona Ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez SIGNAL IDUNA na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
18. **Okres Karencji** – okres, w którym określone Ubezpieczone Zdarzenia są wykluczone z Ochrony Ubezpieczeniowej.
19. **Okres Rozliczeniowy** – miesięczny okres, z których pierwszy rozpoczyna się w Początku Ubezpieczenia, a kolejne są liczone po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
20. **Pakiet** – zakres Świadczeń Medycznych, którym objęty jest Ubezpieczony, wybrany przez Ubezpieczającego, wskazany w Umowie Ubezpieczenia.
21. **Partner Życiowy** – osoba niespokrewniona i niespowinowacona z Pracownikiem, pozostająca z nim w nieformalnym związku, prowadząca z Pracownikiem wspólne gospodarstwo domowe.
22. **Początek Ubezpieczenia** – dzień wskazany w Polisie, od którego rozpoczyna się Ochrona Ubezpieczeniowa.
23. **Polisa** – Dokument wystawiony przez SIGNAL IDUNA, który potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
24. **Pracownik** – osoba fizyczna pozostająca z Ubezpieczającym w stosunku umownym na podstawie umowy o pracę lub innej formy współpracy, za wyjątkiem umów o dzieło, umów zleceń oraz innych umów o współpracę zawartych na okres krótszy niż 6 miesięcy.

25. **Rok Polisowy** – okres 12 kolejnych miesięcy, z których pierwszy rozpoczyna się w Początku Ubezpieczenia, a kolejne są liczone po zakończeniu poprzedniego roku polisowego.
26. **Świadczenie Medyczne** – wszystkie procedury medyczne stosowane w Leczeniu Choroby lub Zaburzenia, jak również związane z badaniami medycyny pracy, prowadzeniem ciąży, porodem i profilaktyką, które zostały wykonane przez DUM i są objęte Ochroną Ubezpieczeniową.
27. **Składka** – kwota, którą Ubezpieczający zobowiązuje się płacić SIGNAL IDUNA w określonym czasie w zamian za Ochronę Ubezpieczeniową, określoną w Umowie Ubezpieczenia.
28. **Szpital** – działający na terytorium Polski zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zamknięty zakład opieki zdrowotnej.
29. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania albo osoba prawna mająca siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Polski, która zawiera Umowę Ubezpieczenia z SIGNAL IDUNA, i która zobowiązuje się do płacenia Składek.
30. **Ubezpieczone Zdarzenie** – skorzystanie przez Ubezpieczonego ze Świadczenia Medycznego, objętego zakresem ubezpieczenia.
31. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Polski, na rzecz której zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
32. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia zdrowotnego zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA zgodnie z niniejszymi OWU i innymi dokumentami prawnymi przedstawionymi lub przygotowanymi w trakcie zawierania umowy.
33. **Wniosek o Objęcie Ubezpieczeniem** – oświadczenie podmiotu ubiegającej się o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierające informacje istotne dla zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia. We Wniosku o Objęcie Ubezpieczeniem Ubezpieczający dokonuje wyboru Pakietu.
34. **Wypadek** – nieplanowane i nieoczekiwane zewnętrzne zdarzenie losowe, które wystąpiło nagle i wpływa na pogorszenie zdrowia Ubezpieczonego.
35. **Zaburzenie** – każdy symptom wskazujący negatywną zmianę stanu zdrowia Ubezpieczonego.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

CO OBEJMUJEMY  
UBEZPIECZENIEM

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie kosztów Świadczeń Medycznych, z których Ubezpieczony korzysta na terenie Polski w czasie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia, którym objęci zostają Ubezpieczeni jest zdefiniowany w Umowie Ubezpieczenia.

### § 4.

#### Okresy karencji

1. Okres Karencji obowiązuje dla Leczenia Szpitalnego i wynosi cztery miesiące. W stosunku do Leczenia Szpitalnego związanego z porodem Okres Karencji wynosi dziesięć miesięcy. W przypadku Leczenia Szpitalnego związanego z Wypadkiem, który wystąpił w trakcie udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej Okres Karencji nie obowiązuje.
2. Okresy Karencji liczone są od pierwszego dnia Ochrony Ubezpieczeniowej. Zawarcie kolejnej Umowy Ubezpieczenia bezpośrednio i nieprzerwanie po wygaśnięciu poprzedniej nie przerywa Okresu Karencji.
3. Jeżeli Okres Karencji upłynął podczas poprzedniej Umowy Ubezpieczenia to nie ma on zastosowania jeżeli zawierana jest kolejna Umowa Ubezpieczenia bezpośrednio i nieprzerwanie po wygaśnięciu poprzedniej.
4. Okres Karencji obowiązuje jednak, jeżeli kolejna Umowa Ubezpieczenia nie jest zawierana bezpośrednio i nieprzerwanie po wygaśnięciu poprzedniej oraz kiedy Ubezpieczony zmienia Pakiet na szerszy, ale tylko w stosunku do rozszerzonego zakresu ubezpieczenia i liczony jest od dnia przystąpienia Ubezpieczonego do nowego Pakietu.

### § 5.

#### Ograniczenia odpowiedzialności

ZWRÓĆ UWAGĘ, W JAKICH  
OKOLICZNOŚCIACH NASZA  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ JEST  
OGRANICZONA

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za koszty Świadczeń Medycznych wynikające z:

- a) działań wojennych lub czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach lub zamieszkach;
- b) epidemii lub pandemii potwierdzonej przez właściwe organy;
- c) popełnienia, współsprawstwa lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu zabronionego, podlegającego karze z mocy prawa;
- d) umyślnego działania Ubezpieczonego oraz uzyskania świadczeń medycznych poprzez celowe wprowadzenie SIGNAL IDUNA w błąd;

- e) prób samobójczych;
- f) chorób oraz zaburzeń psychicznych oraz ich konsekwencji; chyba że ustalono inaczej;
- g) spożywania lub pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii jak również leczenia odwykowego;
- h) korzystania z metod Medycyny Eksperymentalnej, w tym jej skutków, jak też uczestnictwa w medycznych, chemicznych, naukowych lub podobnych badaniach związanych ze zdrowiem, w tym skutków tego uczestnictwa;
- i) samodzielnie zleconego i przeprowadzonego diagnozowania lub leczenia, w tym ich konsekwencji, jak też wykonywania badań lub zabiegów na Ubezpieczonym przez jego małżonka, partnera, rodziców lub dzieci albo badań lub zabiegów wykonywanych na Ubezpieczonym przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
- j) niezastosowania się Ubezpieczonego do zaleceń Lekarza;
- k) zabiegów chirurgii estetycznej lub Leczenia realizowanego ze względów estetycznych, w tym ich konsekwencji;
- l) diagnostyki lub leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, sterylizacji jak też dobrowolnej aborcji, w tym ich konsekwencji; w przypadku antykoncepcji SIGNAL IDUNA nie odpowiada za żadne Świadczenia Medyczne poza konsultacjami lekarskimi;
- m) zmiany płci, w tym możliwych konsekwencji takiej zmiany;
- n) wystawiania zaświadczeń lub orzeczeń lekarskich, które nie są przeznaczone do diagnostyki lub leczenia Choroby lub Zaburzenia, chyba że umówiono się inaczej.

### § 6.

#### Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok na wniosek Ubezpieczającego, chyba że ustalono inaczej.
2. Ubezpieczonym może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia nie ukończyła 67 roku życia, chyba, że ustalono inaczej.

### § 7.

#### Rozpoczęcie i zakończenie Ochrony Ubezpieczeniowej

1. Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Dla Ubezpieczonych przystępujących do ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się zgodnie z zapisami § 8 ust. 5.-7.
3. Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się dla wszystkich Ubezpieczonych z chwilą zakończenia Umowy Ubezpieczenia.
4. Dla Ubezpieczonych występujących z ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony wystąpił.
5. Ochrona Ubezpieczeniowa Członków Rodzin kończy się w tym samym dniu co Ochrona Ubezpieczeniowa Pracownika.
6. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
7. Jeśli pierwsza Składka nie zostanie zapłacona w terminie, a SIGNAL IDUNA ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed jej zaplaceniem, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty Składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność.
8. Ochrona Ubezpieczeniowa zakończy się jeżeli Ubezpieczający nie opłacił kolejnej Składki w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia oraz w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty zawierającym informację, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Umowa Ubezpieczenia zostanie rozwiązana z dniem wskazanym w wezwaniu SIGNAL IDUNA.

### § 8.

#### Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Pracownik wraz z Członkami Rodziny od Początku Ubezpieczenia, chyba, że ustalono inaczej.

2. W ramach Umowy Ubezpieczenia Pracownicy mogą być objęci tym samym zakresem ubezpieczenia lub zróżnicowanym według obiektywnego kryterium. Obiektywne kryterium wskazane jest w Umowie Ubezpieczenia.
3. Członek Rodziny jest objęty tym samym zakresem ubezpieczenia co Pracownik, z wyłączeniem Świadczeń Medycznych z zakresu badań medycyny pracy, chyba, że ustalono inaczej.
4. Zmiana Pakietu Pracownika w trakcie Roku Polisowego następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po spełnieniu obiektywnego kryterium.
5. Osoby rozpoczynające zatrudnienie po pierwszym dniu obowiązywania Umowy Ubezpieczenia przystępują do ubezpieczenia w okresie 30 dni od daty rozpoczęcia zatrudnienia, nie wcześniej jednak niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zgłoszeniu tego faktu SIGNAL IDUNA.
6. Członek Rodziny może przystąpić do ubezpieczenia z datą rozpoczęcia Ochrony Ubezpieczeniowej Pracownika. Przystąpienie w innej dacie jest możliwe wyłącznie w następujących przypadkach:
  - a) urodzenie dziecka,
  - b) przysposobienie dziecka,
  - c) zawarcie małżeństwa,
  - d) zamieszkanie z Partnerem Życiowym (raz w Roku Polisowym, pod warunkiem prowadzenia wspólnego gospodarstwa domowego).
7. Zgłoszenie do ubezpieczenia Członków Rodziny, w związku z przypadkami wskazanymi w ust. 6. powinno nastąpić w ciągu 30 dni od zajścia któregoś z powyższych zdarzeń. Wówczas, przystąpienie do ubezpieczenia jest możliwe wraz z początkiem najbliższego Okresu Rozliczeniowego następującego po terminie zgłoszenia.
8. Osoby nieobjęte ubezpieczeniem w terminach wskazanych w ustępach 5.-7. nie zostaną ubezpieczone do końca bieżącego Roku Polisowego.
9. O ile zakres ubezpieczenia przewiduje Pakiety szpitalne SIGNAL IDUNA może uzależnić przyjęcie danej osoby do ubezpieczenia od przeprowadzenia Oceny Ryzyka. W takim przypadku SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia danej osoby do ubezpieczenia, zmiany wysokości Składki bądź wyłączenia odpowiedzialności lub zaoferowania innego od wnioskowanego zakresu Ochrony Ubezpieczeniowej.
10. Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową Pracowników i osób rozpoczynających zatrudnienie po pierwszym dniu obowiązywania Umowy Ubezpieczenia oraz Członków Rodzin ma miejsce po złożeniu przez nich Deklaracji Przystąpienia w formie pisemnej lub E-deklaracji przystąpienia za pośrednictwem udostępnionego przez SIGNAL IDUNA Grupowego Portalu Obsługowego (GPO).

## § 9.

### Składka

1. Składka ustalana jest w skali roku po przeprowadzeniu Oceny Ryzyka i zależy, między innymi od następujących czynników:
  - a) struktury wiekowej, płciowej oraz zawodowej Grupy,
  - b) stosunku liczby członków Grupy do liczby Ubezpieczonych,
  - c) stanu zdrowia Ubezpieczonego w chwili przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w zakresie Pakietów szpitalnych, chyba, że ustalono inaczej,
  - d) wybranego zakresu ubezpieczenia.
2. Zapłaty Składek dokonuje się co miesiąc przelewem na rachunek bankowy SIGNAL IDUNA, w terminach wskazanych w Umowie Ubezpieczenia do końca ubezpieczenia.
3. Miesięczną Składkę oblicza się w oparciu o aktualną liczbę Ubezpieczonych oraz ceny Pakietów wskazane w Umowie Ubezpieczenia.
4. Po przesłaniu wykazów osób przystępujących do ubezpieczenia lub wykazów osób występujących z ubezpieczenia SIGNAL IDUNA przekaże Ubezpieczającemu informację o zmienionej miesięcznej wysokości Składki.
5. Obowiązek zapłaty Składki należy wyłącznie do Ubezpieczającego.
6. Do chwili opłacenia przez Ubezpieczającego pełnej Składki w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczonego może realizować Świadczenia Medyczne wyłącznie u dostawców spoza listy DUMS.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Ubezpieczonego Zdarzenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia (tj. Ubezpieczający i SIGNAL IDUNA) może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia za skutkiem natychmiastowym. Za ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Ubezpieczonego Zdarzenia uznaje się w szczególności ujawnienie, że Ubezpieczający lub Ubezpieczony świadomie udzielili we Wniosku o Objęcie Ubezpieczeniem i przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach, niezgodnych z prawdą odpowiedzi na zadane przez SIGNAL IDUNA pytania.

## § 10.

### Uzyskanie Świadczeń Medycznych

1. Ubezpieczonemu przysługują Świadczenia Medyczne wskazane w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych zgodnie z wybranym Pakietem.
2. Świadczenia Medyczne mogą być umawiane za pośrednictwem Call Center lub bezpośrednio u DUM.
3. Świadczenia Medyczne realizowane u dostawców spoza listy DUMS opłacane są bezpośrednio przez Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA zwróci część ich kosztów zgodnie z zapisami zawartymi w § 11.
4. Płatności za Świadczenia Medyczne (z wyłączeniem badań medycyny pracy), realizowane przez dostawców z listy DUMS dokonywane są na rzecz DUMS bezpośrednio przez SIGNAL IDUNA. Płatności za koszty badań medycyny pracy dokonywane są zgodnie z zasadami określonymi w Umowie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania, na wniosek SIGNAL IDUNA, wszelkich informacji, oświadczeń i dokumentów niezbędnych do oceny Ubezpieczonego Zdarzenia i jego konsekwencji dla Ubezpieczonego, przeprowadzonego Leczenia, wartości lub kwoty, którą SIGNAL IDUNA ma zapłacić za Świadczenie Medyczne lub jej zobowiązania do tej zapłaty. SIGNAL IDUNA może zażądać przeprowadzenia konsultacji lub badań przez wyznaczonego Lekarza na swój koszt. Jeśli żądanie SIGNAL IDUNA nie zostanie spełnione to jest ona zwolniona z odpowiedzialności wobec Ubezpieczonego i Ubezpieczającego w zakresie tego Świadczenia Medycznego.
6. Ubezpieczony może na wniosek, uzyskać dostęp do dokumentacji Leczenia któremu został poddany, o ile i w takim zakresie w jakim taka dokumentacja znajduje się w posiadaniu SIGNAL IDUNA.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest do podejmowania wszelkich możliwych działań, by zmniejszyć wielkość roszczeń i ograniczyć podejmowanie przez Ubezpieczonego działań, które mogą być uznane za przeszkodę w procesie powrotu do zdrowia.
8. Roszczenia związane z wypłatą kosztów Świadczeń Medycznych nie mogą być przekazane na rzecz osoby trzeciej.

## § 11.

### Refundacja kosztów Świadczeń Medycznych

1. Koszty Świadczeń Medycznych zrealizowanych u dostawców spoza listy DUMS zostaną zwrócone bezpośrednio Ubezpieczonemu do wysokości wskazanej w Cenniku Refundacji, po ustaleniu zakresu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, zgodnie z ograniczeniami wskazanymi w Umowie Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony zgłasza refundację kosztów, o których mowa w ust. 1. powyżej, na formularzu zgodnie z Instrukcją korzystania z formularza zgłoszenia refundacji (zwrotu) kosztów leczenia SIGNAL IDUNA, stanowiącą załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
3. W celu uzyskania zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1. powyżej, Ubezpieczony dostarczy SIGNAL IDUNA również dokumenty finansowe (faktury, rachunki, paragony fiskalne) oraz wszelkie dokumenty wymagane przez SIGNAL IDUNA w celu poświadczenia zasadności zwrotu kosztów oraz ustalenia wysokości świadczenia.
4. Zwrotowi podlegają wyłącznie Świadczenia Medyczne wskazane w Cenniku Refundacji.

## § 12.

### Obowiązki SIGNAL IDUNA

1. SIGNAL IDUNA jest zobowiązana do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia.
2. SIGNAL IDUNA zobowiązuje się zapewnić Ubezpieczonemu dostęp do konsultacji z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej tj. internistą, lekarzem rodzinnym lub pediatrą w ciągu 24 godzin od zgłoszenia się Ubezpieczonego do Call Center. Czas ten może się wydłużyć do 48 godzin w przypadku gdy termin wizyty przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy.
3. SIGNAL IDUNA zobowiązuje się zapewnić Ubezpieczonemu dostęp do konsultacji z lekarzami pozostałych specjalności objętych zakresem ubezpieczenia w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia się Ubezpieczonego do Call Center.
4. Zobowiązania wskazane w ustępach 2. i 3. powyżej nie mają zastosowania w przypadku konsultacji lekarskich profesorskich oraz jeśli Ubezpieczony wskaże konkretnego lekarza, placówkę medyczną lub wyrazi preferencje dotyczące terminu konsultacji.
5. W przypadku braku możliwości spełnienia terminów opisanych powyżej Call Center poinformuje o tej sytuacji i możliwości wykonania usługi poza DUMS. Koszt takich Świadczeń Medycznych będzie w całości refundowany przez SIGNAL IDUNA. Zasady refundacji określa Instrukcja refundacji kosztów Świadczeń Medycznych.



1. Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania pełnych Składek.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do dostarczenia Ubezpieczonym wszystkich warunków Umowy Ubezpieczenia przed wyrażaniem przez nich zgody na objęcie Ochroną Ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) dostarczyć osobom przystępującym do Umowy Ubezpieczenia pisemnie Deklarację Przystąpienia lub w przypadku E-deklaracji przekazać im udostępniony przez SIGNAL IDUNA link, numer Polisy oraz kod autoryzacyjny, umożliwiające dostęp do E-deklaracji w Grupowym Portalu Obsługowym (GPO), udostępnionym Ubezpieczającemu;
  - 2) za pośrednictwem Grupowego Portalu Obsługowego (GPO), w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej albo w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia:
    - a) zaakceptować poprawnie złożone E-deklaracje lub odrzucić E-deklaracje błędne,
    - b) zgłosić osoby, w stosunku do których od najbliższego Okresu Rozliczeniowego wygasa Ochrona Ubezpieczeniowa,
    - c) zgłosić zmiany Pakietu zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 4.;
  - 3) zebrać podpisane Deklaracje Przystąpienia i dostarczyć do SIGNAL IDUNA w terminie do 20 dni przed oczekiwanym terminem przystąpienia do Umowy ubezpieczenia albo terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia wraz z listą osób, które przystąpią do Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający przed udostępnieniem SIGNAL IDUNA danych osobowych Ubezpieczonych, poinformuje ich o przekazaniu ich danych do SIGNAL IDUNA, w zakresie wskazanym powyżej, w celach związanych z przystąpieniem do grupowego ubezpieczenia zdrowotnego oraz przekaze im informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez SIGNAL IDUNA.

## § 14.

## Składanie i rozpatrywanie reklamacji

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
  - 1) **na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;
  - 2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów, tj. w siedzibie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;
  - 3) **elektronicznie** – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przysyłając wiadomość na adres: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl).
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>.

Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do kontaktu: [Info@signal-iduna.pl](mailto:Info@signal-iduna.pl).
9. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 15.

## Postanowienia końcowe

1. Strony mogą zgodzić się na wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień odmiennych od określonych w niniejszych OWU. Wprowadzenie odmiennych postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Tego rodzaju postanowienia będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub Umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia wysłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub adres do korespondencji. Strony Umowy Ubezpieczenia są zobowiązane do informowania się o każdej zmianie adresu siedziby oraz o każdej zmianie adresu do korespondencji.
4. SIGNAL IDUNA udostępnia niniejsze OWU na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz w swej siedzibie nieodpłatnie, w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
5. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
  - a) odmówić zawarcia Umowy Ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
  - b) wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,
  - c) nie zrealizować płatności wynikającej z Umowy Ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonane w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

## § 16.

## Obowiązki OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 61/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.07.2024 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 01.08.2024 r.

## § 1.

### Definicje

- Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu SIGNAL IDUNA.
- Choroba Przewlekła** – stan chorobowy, którego pierwsze objawy lub rozpoznanie miały miejsce przed rozpoczęciem Ochrony Ubezpieczeniowej i które nawróciły, trwały nadal lub zastrzyły się w trakcie jej udzielania.
- Dziecko** – dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego oraz jego Małżonka lub Partnera Życiowego do ukończenia 26. roku życia.
- Hospitalizacja** – trwający powyżej jednego dnia pobyt Ubezpieczonego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. Okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala.
- Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w jego imieniu.
- Lekarz Prowadzący** – osoba wykonująca zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się Ubezpieczony.
- Małżonek** – osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- Miejsce Zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski.
- Nagłe Zachorowanie** – powstały w sposób nagły, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia Ubezpieczonemu pomocy medycznej.
- Nieszczęśliwy Wypadek** – zdarzenie przypadkowe, nagłe, niezależne od woli odpowiednio Ubezpieczonego lub Członka Rodziny Ubezpieczonego i wywołane przyczyną zewnętrzną, które powstało w czasie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej i skutkuje powstaniem obrażeń ciała odpowiednio Ubezpieczonego lub Członka Rodziny Ubezpieczonego.
- Osoba Niesamodzielną** – osoba, która w chwili zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zamieszkuje z Ubezpieczonym i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki.
- Placówka Medyczna** – Szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Pracownik Uprawniony przez SIGNAL IDUNA** – pracownik podmiotu, który w imieniu i na zlecenie SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance oraz udziela informacji w ramach Infolinii Medycznej i Infolinii Baby Assistance.
- Sprzęt Rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierz ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory.
- Szpital** – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. Za szpital nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego.
- Urodzenie Martwego Dziecka** – urodzenie się dziecka martwego, które zostało zarejestrowane w urzędzie stanu cywilnego i w którego akcie urodzenia Ubezpieczony wymieniony jest jako rodzic tego dziecka.
- Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego, śmierć lub Nieszczęśliwy Wypadek Członka Rodziny Ubezpieczonego lub Urodzenie Martwego Dziecka, zaistniałe w czasie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej.

## § 2.

### Zakres ochrony

- Ochrona ubezpieczeniowa polega na zorganizowaniu lub zorganizowaniu i pokryciu przez SIGNAL IDUNA kosztów świadczeń wskazanych w tabeli w ust. 2 poniżej realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Poniższa tabela wskazuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe, z których tytułu przysługuje dane świadczenie, zakres świadczeń oraz limit odpowiedzialności na poszczególne zdarzenia określony liczbowo lub kwotowo.

Świadczenie	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego	Limit liczbowy świadczeń w Roku Polisowym	Limit kwotowy na Zdarzenie ubezpieczeniowe
Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego Nagłe Zachorowanie Ubezpieczonego	1	Bez limitu
Transport medyczny	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego	1 transport do Placówki Medycznej	2.000 PLN
		1 transport pomiędzy Placówkami Medycznymi	2.000 PLN
		1 transport z Placówki Medycznej	2.000 PLN
Organizacja procesu rehabilitacji	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego	Brak	1.000 PLN
Organizacja wypożyczenia lub zakupu Sprzętu Rehabilitacyjnego	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego	Brak	Koszty zakupu lub wypożyczenia: 500 PLN Koszty transportu: 500 PLN
Wizyta pielęgniarki po Hospitalizacji	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego Nagłe Zachorowanie Ubezpieczonego	Brak	500 PLN
Opieka nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi, obejmująca:	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego Nagłe Zachorowanie Ubezpieczonego	a) 3 Transporty w Roku Polisowym	500 PLN
a) Transport Dzieci i Osób Niesamodzielnych b) Transport osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do Opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi		b) 3 Transporty w Roku Polisowym	



Pomoc psychologa	Nieszczęśliwy Wypadek Ubezpieczonego Nagłe Zachorowanie Ubezpieczonego Nieszczęśliwy Wypadek Członka Rodziny Ubezpieczonego Śmierć Członka Rodziny Ubezpieczonego Urodzenie Martwego Dziecka	Brak	500 PLN
Infolinia medyczna	Wniosek Ubezpieczonego	Brak	Bez limitu
Infolinia Baby Assistance	Wniosek Ubezpieczonego	Brak	Bez limitu

- O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w tabeli powyżej, decyduje Pracownik Uprawniony przez SIGNAL IDUNA.
- Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez SIGNAL IDUNA zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez SIGNAL IDUNA, o ile Ubezpieczony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez SIGNAL IDUNA limitem.

### § 3.

#### Opis świadczeń

- Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza.
  - Jeżeli Ubezpieczony w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku, zgodnie z decyzją Lekarza Prowadzącego, wymaga leżenia, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu leków zapisanych przez lekarza. Koszty zakupu leków pokrywa Ubezpieczony.
  - SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.
- Transport medyczny.
  - Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
    - z miejsca zaistnienia Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania do odpowiedniej Placówki Medycznej, wskazanej przez Lekarza Prowadzącego, albo
    - z Placówki Medycznej do Placówki Medycznej, w przypadku gdy Placówka Medyczna, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu zdrowia Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej Placówce Medycznej, albo
    - z Placówki Medycznej do Miejsca Zamieszkania, w przypadku gdy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony przebywał w Placówce Medycznej.
  - Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
  - Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
  - O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance.
- Organizacja procesu rehabilitacji.
  - Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, SIGNAL IDUNA zapewnia:
    - zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt fizykoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego, albo
    - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.

- W przypadku transportu do poradni rehabilitacyjnej o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym.
- Organizacja wypożyczenia lub zakupu Sprzętu Rehabilitacyjnego.
  - Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego, powinien używać Sprzętu Rehabilitacyjnego w domu, SIGNAL IDUNA zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt Rehabilitacyjny. Ponadto SIGNAL IDUNA zapewnia:
    - pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia Sprzętu Rehabilitacyjnego oraz
    - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Sprzętu Rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego.
  - Koszty zakupu lub wypożyczenia Sprzętu Rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez SIGNAL IDUNA, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
  - SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie Sprzętu Rehabilitacyjnego.
- Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji.
  - Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony był hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy pielęgniarskiej po zakończeniu Hospitalizacji, w zakresie zaleconym przez Lekarza Prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego.
  - Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.
- Opieka nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi.
  - Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia podczas Hospitalizacji Ubezpieczonego zorganizowanie i pokrycie kosztów:
    - Transportu Dzieci i Osób Niesamodzielnymi w towarzystwie osoby wybranej przez SIGNAL IDUNA do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do Opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
    - Transportu osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do Opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
  - SIGNAL IDUNA świadczy usługi wymienione w pkt 1) powyżej po uzyskaniu przez Lekarza Centrum Alarmowego Assistance informacji ze Szpitala co do przewidywanego czasu Hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy SIGNAL IDUNA nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt 1) powyżej SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty Opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi w Miejscu Zamieszkania, przez osobę wyznaczoną przez Centrum Alarmowe Assistance.
  - Świadczenia, o których mowa w pkt 1) powyżej są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w Miejscu Zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.
- Pomoc psychologa.
  - W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa.
  - SIGNAL IDUNA na wniosek Ubezpieczonego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.
- Infolinia Medyczna.
  - W ramach Infolinii Medycznej SIGNAL IDUNA umożliwia telefoniczną rozmowę z Pracownikiem Uprawnionym przez SIGNAL IDUNA, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania.
  - Ponadto SIGNAL IDUNA udostępnia informacje:
    - o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza Miejscem Zamieszkania;
    - o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży oraz karmienia piersią itp.;
    - o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
    - o placówkach handlowych oferujących Sprzęt Rehabilitacyjny;

- e) medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
  - f) o dietach, zdrowym żywieniu.
- 3) Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z Pracownikiem Uprawnionym przez SIGNAL IDUNA nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec pracownika, który ich udzielił lub wobec SIGNAL IDUNA. Informacje medyczne nie dotyczą interpretacji wyników badań diagnostycznych.
9. Infolinia Baby Assistance  
W ramach Infolinii Baby Assistance SIGNAL IDUNA umożliwia dostęp do informacji o:
- a) objawach ciąży;
  - b) badaniach prenatalnych;
  - c) wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;
  - d) szkołach rodzenia;
  - e) pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
  - f) karmieniu noworodka;
  - g) obowiązkowych szczepieniach dzieci;
  - h) pielęgnacji noworodka.

#### § 4.

##### Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance SIGNAL IDUNA posługuje się Centrum Alarmowym Assistance, podmiotem zawodowo świadczącym usługi objęte odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA.
2. W razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Centrum Alarmowego Assistance i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń assistance, a w szczególności:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - b) adres zamieszkania;
  - c) PESEL;
  - d) numer Polisy;
  - e) opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
  - f) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
  - g) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu Assistance w celu udzielenia świadczenia assistance.
3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
  - a) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance;
  - b) okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Ubezpieczonego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance;
  - c) w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez SIGNAL IDUNA Ubezpieczony ma obowiązek upoważnić Lekarza Przewodzącego do udzielenia pracownikowi uprawnionemu przez Centrum Alarmowe Assistance wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Centrum Alarmowe Assistance;
  - d) udzielić przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;
  - e) dostarczyć na wniosek Centrum Alarmowego Assistance wskazane dokumenty do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur/rachunków;
  - f) podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.
4. Centrum Alarmowe Assistance, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniona do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.
5. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej Ubezpieczony nie mógł skontaktować się z SIGNAL IDUNA i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w § 2 ust. 2, SIGNAL IDUNA może zwrócić Uprawnionemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do SIGNAL IDUNA najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez SIGNAL IDUNA dokumentów. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów

w takiej wysokości, jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.

#### § 5.

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
  - 1) zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,
  - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od SIGNAL IDUNA takich jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców SIGNAL IDUNA,
  - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
  - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do Miejsca Zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
2. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach określonych limitami, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. W przypadku świadczeń assistance wymagających zwolnienia służb medycznych udzielających pomocy medycznej Ubezpieczonemu w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia Ubezpieczonego, udzielenie świadczenia bezwzględnie wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na powyższe w stosunku do SIGNAL IDUNA i podmiotów działających w jego imieniu. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
4. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są Zdarzenia Ubezpieczeniowe będące następstwem:
  - 1) działania siły wyższej oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru oraz działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka,
  - 2) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne,
  - 3) chorób psychicznych Ubezpieczonego,
  - 4) popełnienia samobójstwem lub próbą samobójczą Ubezpieczonego,
  - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - 6) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 7) rażącego niedbałego Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które miały miejsce poza granicami terytorium Polski, a świadczenia assistance nie są realizowane poza terytorium Polski.
6. Z zakresu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są zdarzenia będące następstwem chorób przewlekłych, chorób istniejących przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia oraz ich powikłań i zaostrzeń, na które Ubezpieczony chorował przed rozpoczęciem Ochrony Ubezpieczeniowej.

7. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów:
  - 1) leczenia obrażeń ciała lub chorób, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym,
  - 2) operacji plastycznych, zabiegów ze wskazań kosmetycznych, helioterapii,
  - 3) leczenia sanatoryjnego,
  - 4) planowanego leczenia,
  - 5) leczenia chorób wenerycznych, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
  - 6) zabiegu usuwania ciąży (aborcja),
  - 7) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
  - 8) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym (Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem).
8. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych na skutek:
  - 1) wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportu,
  - 2) amatorskiego uprawiania następujących sportów: powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającej użycia takiego sprzętu, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, heliboardingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.
9. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki organizowanej przez nie terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji.
10. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń Lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance.
11. Informacje udzielane w ramach infolinii mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada). SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez Ubezpieczonego w związku z uzyskaniem informacji w ramach infolinii (dotyczy wszystkich występujących w ubezpieczeniu infolinii).

## § 6.

### Postanowienia końcowe

Niniejszy Pakiet Ubezpieczenia – Assistance Medyczny został zatwierdzony przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 12/Z/2025 z dnia 26.02.2025 r. i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.04.2025 r.



SIGNAL IDUNA szczyli się ponad 100-letnim doświadczeniem, jako jedno z największych towarzystw ubezpieczeniowych w Niemczech. Na rynku polskim istnieje od 2001 roku. Oferuje ubezpieczenia: zdrowotne, turystyczne oraz życiowe.

Osobiste doradztwo jest dla nas ważne, dlatego staramy się być blisko Ciebie:

#### **CENTRALA**

ul. Siedmiogrodzka 9  
01-204 Warszawa  
tel.: 22 50 56 100  
e-mail: [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl)

#### **KRAKÓW**

ul. Kamienna 19  
30-001 Kraków  
tel.: 12 25 28 680  
e-mail: [krakow@signal-iduna.pl](mailto:krakow@signal-iduna.pl)

#### **POZNAŃ**

ul. Bukowska 12 lok. 123  
60-810 Poznań  
tel.: 61 82 74 884 do 86  
e-mail: [poznan@signal-iduna.pl](mailto:poznan@signal-iduna.pl)

#### **WROCŁAW**

Pl. Powstańców Śląskich 16  
53-314 Wrocław  
tel.: 71 34 72 750  
e-mail: [wroclaw@signal-iduna.pl](mailto:wroclaw@signal-iduna.pl)

**SIGNAL IDUNA Życie Polska**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa  
infolinia 22 505 65 06  
[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)

Rzecznik Finansowy – [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)