



INFORMACJE POMOCNICZE DO Opieki Medycznej PZU Zdrowie

REFUNDACJA

Dzięki usłudze refundacji, pracownicy mogą korzystać z usług medycznych w dowolnej placówce na terenie całego kraju. Dostępny jest zwrot kosztów wizyt lekarskich i badań, które klient posiada w zakresie Opieki Medycznej, wykonanych w dowolnej placówce medycznej. Zwrot kosztów do kwoty z faktury i nie wyższej niż określona dla danego świadczenia w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”.

JAK ODWOŁAĆ WIZYTĘ?

- Wyślij SMS o treści **NIE** pod numer **661 000 981**
- Zadzwoń na infolinię – **801 405 905**
- Odwołaj za pośrednictwem portalu mojePZU

Dostęp do lekarzy jest nielimitowany. Do lekarzy specjalistów umawiamy wizyty bez konieczności posiadania skierowania od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Dodatkowo w ramach wybranego zakresu świadczeń, Klient ma możliwość wykonania w krótkim terminie wielu podstawowych i specjalistycznych badań diagnostycznych. Badania laboratoryjne i diagnostyczne są realizowane wyłącznie na podstawie skierowania od lekarza.

JAK UMÓWIĆ WIZYTE LEKARSKĄ?

Na wizytę u lekarza lub badanie umawiamy za pośrednictwem:

- **Całodobowej infolinii**

Pod nr **801 405 905** lub **22 56 65 666**

Konsultant umówi wizytę, udzieli informacji i wyśle SMS potwierdzający termin wizyty. Idąc na umówioną wizytę, zabierz ze sobą dokument potwierdzający tożsamość.

- **Portalu mojePZU (moje.pzu.pl)**

Poprzez portal możesz umówić i odwołać wizytę on-line, sprawdzić listę zrealizowanych i nadchodzących wizyt, otrzymać poradę jak przygotować się do badania, zweryfikować, czy dana usługa jest w zakresie Twojego ubezpieczenia, szybko i wygodnie złożyć wniosek o refundację, zobaczyć, które placówki współpracują z PZU.

Zarejestruj się na mojePZU:

<https://moje.pzu.pl/cas/login?service=https://moje.pzu.pl/auth>

- **Formularza umówienia wizyty** na stronie pzu.pl
- **SMS-a** o treści „WIZYTA” wysłanego pod numer 4102*
- **Czatu** na stronie pzu.pl



ZAŁĄCZNIKI



CENNIK ŚWIADCZEŃ



**FORMULARZ
ZGŁOSZENIOWY
DOTYCZĄCY WYPŁATY
ŚWIADCZEŃ**



LISTA PLACÓWEK