



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź,
tel. 042 63 44 700, fax 042 63 77 430
e-mail: centrala@uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN
www.uniqa.pl

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 23 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. poz. 2486 z 2017 roku) przekazuję następujące informacje:

Zakład ubezpieczeń – dystrybutor:

Nazwa firmy: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Adres siedziby: ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

Kontakt dla klientów:



Formularz kontaktowy

Wybierz temat i wypełnij formularz
– my skontaktujemy się z Tobą.

[Formularz kontaktowy](#)



Kontakt SMS

Wyślij do nas SMS – my zadzwonimy
do Ciebie.

4597

Wpisz w treści temat, o który chcesz
zapytać, np. rejestracja szkody, status
szkody, informacja o polisie, zakup polisy.

Koszt SMS według taryfy operatora.



Czat UNIQA

Potrzebujesz natychmiastowej pomocy?
– porozmawiaj z nami korzystając
z czatu UNIQA.

[Porozmawiaj z nami](#)



Adres UNIQA

Wyślij korespondencję na adres siedziby
UNIQA – jeśli preferujesz tradycyjną
formę kontaktu.

UNIQA TU S.A.
UNIQA TU na Życie S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź



Likwidacja szkód

Zadzwoń do nas
Poniedziałek-piątek: 8.00-19.00
Sobota: 8.00-16.00

801 597 597

42 66 66 500 dla telefonów komórkowych

Koszt połączenia według taryfy operatora.

[Formularz kontaktowy](#)



Serwis likwidacyjny dla Mieszkalnictwa

Formularz na www.uniqa.pl:

[Zgłoszenie szkody](#)



Telefon: **42 63 44 844**
E-mail: szkody.mieszkalnictwo@uniqa.pl

Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia

Pracownicy zakładu ubezpieczeń wykonujący czynności dystrybucyjne otrzymują wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę. Mogą otrzymywać również wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości i sposobie złożenia reklamacji i pozasądowym rozwiązywaniu sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej klientem, w związku ze świadczonymi przez zakład ubezpieczeń usługami, przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji w formie:



elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;



pisemnej – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo **przesyłką pocztową** na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź



ustnej – telefonicznie **Contact Center UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo **osobiście** podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo – o ile klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.

Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
- 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującemu czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
- 3) brokerowi.