



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź,  
tel. 042 63 44 700, fax 042 63 77 430  
e-mail: centrala@uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN  
www.uniqa.pl

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 23 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. poz. 2486 z 2017 roku) przekazuję następujące informacje:

## Zakład ubezpieczeń – dystrybutor:

**Nazwa firmy:** UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
**Adres siedziby:** ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

## Kontakt dla klientów:



### Formularz kontaktowy

Wybierz temat i wypełnij formularz  
– my skontaktujemy się z Tobą.

[Formularz kontaktowy](#)



### Kontakt SMS

Wyślij do nas SMS – my zadzwonimy  
do Ciebie.

**4597**

Wpisz w treści temat, o który chcesz  
zapytać, np. rejestracja szkody, status  
szkody, informacja o polisie, zakup polisy.

Koszt SMS według taryfy operatora.



### Czat UNIQA

Potrzebujesz natychmiastowej pomocy?  
– porozmawiaj z nami korzystając  
z czatu UNIQA.

[Porozmawiaj z nami](#)



### Adres UNIQA

Wyślij korespondencję na adres siedziby  
UNIQA – jeśli preferujesz tradycyjną  
formę kontaktu.

UNIQA TU S.A.  
UNIQA TU na Życie S.A.  
ul. Gdańska 132  
90-520 Łódź



### Likwidacja szkód

Zadzwoń do nas  
Poniedziałek-piątek: 8.00-19.00  
Sobota: 8.00-16.00

**801 597 597**

**42 66 66 500** dla telefonów komórkowych

Koszt połączenia według taryfy operatora.

[Formularz kontaktowy](#)



### Serwis likwidacyjny dla Mieszkalnictwa

Formularz na [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl):

[Zgłoszenie szkody](#)



Telefon: **42 63 44 844**  
E-mail: [szkody.mieszkalnictwo@uniqa.pl](mailto:szkody.mieszkalnictwo@uniqa.pl)

## Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia

Pracownicy zakładu ubezpieczeń wykonujący czynności dystrybucyjne otrzymują wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę. Mogą otrzymywać również wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

## Informacja o możliwości i sposobie złożenia reklamacji i pozasądowym rozwiązywaniu sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej klientem, w związku ze świadczonymi przez zakład ubezpieczeń usługami, przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji w formie:



**elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);



**pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo **przesyłką pocztową** na adres:  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji  
ul. Gdańska 132  
90-520 Łódź



**ustnej** – telefonicznie **Contact Center UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo **osobiście** podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo – o ile klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.

Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
- 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującemu czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
- 3) brokerowi.