

## ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

Na stronie [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) znajduje się internetowy formularz zgłoszenia roszczenia, który umożliwi złożenie wniosku o wypłatę świadczenia przez internet, a następnie monitorowania sprawy na bieżąco.

Wystarczy kliknąć przycisk < **Zgłoś szkodę lub roszczenie** >

Prosty wniosek pozwoli na łatwe uzupełnienie danych oraz załączeń skanów / zdjęć dokumentów.

### **PZU Życie S.A. gwarantuje:**

- szybką realizację świadczenia bez wizyty w placówce PZU,
- minimum formalności,
- dostępność 24 godziny na dobę, 7 dni z tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie,
- uproszczone procedury.

### Dokumenty niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia roszczenia

**Śmierć Ubezpieczonego / Śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku / Śmierć Ubezpieczonego w wyniku wypadku przy pracy / Śmierć Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego.**

#### **Dokumenty podstawowe:**

- odpis skrócony aktu zgonu lub inny dokument potwierdzający śmierć
- karta zgonu lub inna dokumentacja medyczna stwierdzająca przyczynę śmierci
- dowód tożsamości uprawnionego\*

#### **Dokumenty uzupełniające na prośbę PZU Życie S.A.:**

- dokumentacja potwierdzająca okoliczności wypadku (nieszczęśliwy wypadek)
- dokument upoważniający do prowadzenia pojazdu, dokument potwierdzający stan trzeźwości (w przypadku gdy Ubezpieczony kierował jakimkolwiek pojazdem), aktualne badanie techniczne lub inny dokument warunkujący dopuszczenie do ruchu pojazdu uczestniczącego w wypadku komunikacyjnym (wypadek komunikacyjny)
- dokumentacja potwierdzająca zaistnienie wypadku w pracy, np. protokół powypadkowy, dokumentacja z ZUS (wypadek przy pracy)
- odpis skrócony aktu urodzenia lub dokument potwierdzający tożsamość dziecka, zaświadczenie ze szkoły / uczelni dla dzieci w wieku 18-25 lat albo zaświadczenie o niezdolności do pracy, postanowienie sądu o przysposobieniu dziecka, akt zgonu rodzica i akt małżeństwa pozostałego przy życiu rodzica (osierocenie przez Ubezpieczonego dziecka własnego, a także przysposobionego lub pasierba)

**Trwały uszczerbek na zdrowiu / Zdarzenia medyczne (leczenie szpitalne, operacje chirurgiczne, ciężkie choroby itp.)**

#### **Dokumenty podstawowe:**

- dokumentacja medyczna potwierdzająca datę i okoliczności nieszczęśliwego wypadku oraz charakter doznanych obrażeń (trwały uszczerbek na zdrowiu, poważne uszkodzenie ciała, złamanie kości, trwałe inwalidztwo)
- karta informacyjna z pobytu w szpitalu (leczenie szpitalne, leczenie szpitalne Plus)
- dokumentacja medyczna potwierdzająca wystąpienie ciężkiej choroby, np. karta informacyjna z pobytu w szpitalu, wyniki badań (ciężkie choroby)
- karta informacyjna z leczenia szpitalnego, podczas którego wykonano zabieg operacyjny, lub inna dokumentacja potwierdzająca przebieg zabiegu operacyjnego (operacje chirurgiczne)
- dokumentacja medyczna potwierdzająca leczenie specjalistyczne (leczenie specjalistyczne)
- dokumentacja potwierdzająca całkowitą i trwałą niezdolność do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej w dowolnym zawodzie oraz niezdolność do samodzielnej egzystencji (trwała niezdolność)
- dokument tożsamości uprawnionego\*

#### **Dokumenty uzupełniające na prośbę PZU Życie S.A.**

- kopia zwolnienia lekarskiego wydanego przez szpital, w którym odbył się pobyt w szpitalu, albo zaświadczenie wydane przez Ubezpieczającego o pobieraniu zasiłku chorobowego w związku z pobytem Ubezpieczonego na zwolnieniu lekarskim wydanym przez szpital, w którym miała miejsce hospitalizacja (rekonwalescencja)
- inna dokumentacja potwierdzająca datę / okoliczności wypadku (nieszczęśliwy wypadek)
- dokument upoważniający do prowadzenia pojazdu oraz aktualne badanie techniczne lub inny dokument warunkujący dopuszczenie do ruchu pojazdu uczestniczącego w wypadku (wypadek komunikacyjny)

\* Dokument tożsamości uprawnionego, np. dowód osobisty (emisji od 01.01.2001) / paszport / karta pobytu / prawo jazdy emisji od 01.07.1999) / legitymacja szkolna (dla osób niepełnoletnich)

**801 102 102**

Numer dostępny z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Koszt połączenia jest równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej lub zgodny z cennikiem operatora.

**[www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)**