
Sieć agencyjna
Direct
Generali z myślą o aucie



Obowiązuje od 28 września 2018 r.

generali.pl

Spis treści

| | |
|-----------|---|
| 3 | Skorowidz |
| 5 | Część I – postanowienia wspólne |
| 8 | Część II – ubezpieczenie autocasco |
| 15 | Część III – ubezpieczenie generali auto assistance |
| 21 | Część IV – ubezpieczenie autoszyby |
| 23 | Część V – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków komunikacyjnych |
| 27 | Część VI – ubezpieczenie posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym |
| 28 | Część VII – ubezpieczenie oc360° |
| 30 | Część VIII – zielona karta |
| 33 | Część IX – postanowienia końcowe |
| 35 | Załącznik nr 1 tabela uszczerbków na zdrowiu |

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali TU S.A. mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 28 września 2018 roku.

| Rodzaj informacji | Nr jednostki redakcyjnej w OWU |
|--|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | <p>Część II – Ubezpieczenie Autocasco:</p> <p>§ 10 ust. 3. i 4., § 14, § 17 – 18, § 29 – 31.</p> <p>Część III – Ubezpieczenie Generali Auto Assistance:</p> <p>§ 34 – 37, § 39.</p> <p>Część IV – Ubezpieczenie Autoszyby:</p> <p>§ 44, § 50.</p> <p>Część V – Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:</p> <p>§ 53 – 55, § 57 – 59, § 63, § 65.</p> <p>Część VI – Ubezpieczenie Posiadacza Pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym:</p> <p>§ 67, § 69.</p> <p>Część VII – Ubezpieczenie OC 360°:</p> <p>§ 74, § 80,</p> <p>Część VIII – Ubezpieczenie Zielona Karta:</p> <p>§ 83 – 84, § 91.</p> |

| | |
|---|--|
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | <p>Część I – Postanowienia Wspólne</p> <p>§ 3 ust. 7., § 8.</p> <p>Część II – Ubezpieczenie Autocasco:</p> <p>§ 10 ust. 2. i 3., § 11 – 13, § 15, § 16 ust. 1, § 27 ust. 5., § 28 ust. 5., § 29 ust. 1. pkt 3), § 29 ust. 4., § 29 ust. 6., § 30 ust. 5.</p> <p>Część III – Ubezpieczenie Generali Auto Assistance:</p> <p>§ 35 ust. 2., § 36 ust. 2. i 3., § 37 ust. 2., § 38.</p> <p>Część IV – Ubezpieczenie Autoszyby:</p> <p>§ 45, § 46 ust. 4., § 50 ust. 2. i 3.</p> <p>Część V – Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:</p> <p>§ 56, § 57 ust. 3., § 64.</p> <p>Część VI – Ubezpieczenie Posiadacza Pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym:</p> <p>§ 70.</p> <p>Część VII – Ubezpieczenie OC 360°:</p> <p>§ 74 ust. 3., § 75, § 80 ust. 4., § 82 ust. 2., § 82 ust. 5 pkt 3).</p> <p>Część VIII – Ubezpieczenie Zielona Karta:</p> <p>§ 90</p> |
|---|--|

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali TU S.A. i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 28 września 2018 roku.

SIEĆ AGENCYJNA DIRECT GENERALI Z MYŚLĄ O AUCIE

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanymi dalej w odpowiedniej liczbie i formie gramatycznej Umową), zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B (zwanym dalej Generali), a Ubezpieczającymi za pośrednictwem:
 - 1) agenta ubezpieczeniowego,
 - 2) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.
2. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost.

§ 2

Definicje główne

1. **Kradzież (szkoda kradzieżowa)** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny zwane dalej kk, art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Polisie. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
2. **Miejsca zamieszkania** – określony w Polisie adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika.
3. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania szkody.
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
5. **Państwo europejskie** – Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy oraz europejska część Rosji i europejska część Turcji, przy czym przez:
 - 1) Europejską część Rosji rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski).
 - 2) Europejską część Turcji rozumie się Trację (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
6. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
7. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie, ustalona zgodnie z postanowieniami OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
10. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta Umowa.
12. **Użytkownik** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba, inna niż właściciel pojazdu, upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu.
13. **Wiek pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji Pojazdu a datą początku Okresu Ubezpieczenia. Wiek pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia.
14. **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
15. **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa ofertę zawarcia Umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1), przedstawiciel Generali wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje odnośnie: sum ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk,
 - 3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali,
 - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1), Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu,
 - 5) Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej: w szczególności tabletu lub smartfon'a.

2. Niezależnie od postanowień ust. 1., zawarcie umowy ubezpieczenia może również nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Generali wysłała Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) Propozycja, o której mowa w pkt 1) zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w zakresie ochrony danych osobowych, informacji handlowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej,
 - 3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej,
 - 4) umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty,
 - 5) po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1. i 2. zawarcie Umowy może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
 - 1) W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
 - a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
 - b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali.
 - 2) W przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.generali.pl (serwis Generali) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
 - 3) Do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisu Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.
 - 4) Szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisu Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.generali.pl” udostępnionym na stronie www.generali.pl. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisu Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.generali.pl”. W przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, Szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu”, udostępnionym na stronie www.generali.pl.
 - 5) Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
4. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem Umowy w formularzach lub w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 4. lub 5. i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4. lub 5. nie zostały podane do jego wiadomości.
8. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 4. lub 5. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach,
9. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
10. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
11. Jeżeli w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o zawarcie Umowy Generali składa ofertę lub doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego. Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy złożeniu oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu i pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
12. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy .
13. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
14. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że OWU stanowią inaczej.
15. W przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wprowadzane zmiany obowiązują, z zachowaniem warunków wskazanych w OWU, do końca bieżącego okresu ubezpieczenia.

§ 4

Zmiany umowy ubezpieczenia

Zmiany Umowy wymagają ich potwierdzenia przez Generali dokumentem stanowiącym aneks do Umowy.

§ 5

Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na Okres ubezpieczenia 12 miesięcy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

§ 6

Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.
3. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy.
4. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1-3., Generali zwraca składkę pomniejszoną o koszt ochrony ubezpieczeniowej udzielonej do momentu odstąpienia.
5. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany jeżeli oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane Generali przed upływem tego terminu.
6. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.
7. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
8. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, jeżeli po upływie terminu Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
9. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności Pojazdu lub wyrejestrowania wskazanego w Umowie Pojazdu lub wyczerpania Sumy ubezpieczenia.
10. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą zostać przeniesione na nabywcę za zgodą Generali. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
11. Niezależnie od postanowień ust. 10, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej lub banku.
12. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
13. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub odszkodowań.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania

1. Składkę ubezpieczeniową (zwana dalej Składką) oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić Składkę lub jej ratę w terminie określonym w ofercie zawarcia Umowy lub w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez:
 - 1) płatność gotówką,
 - 2) płatności elektroniczne;
 - 3) przelewem,
 - albo
 - 4) za pobraniem pocztowym.
4. Jeżeli zapłata Składki dokonywana jest w formie przelewu, za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności Składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania Składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. Brak zapłaty kolejnej raty Składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie Umowy przez Ubezpieczającego.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości Składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie złożenia żądania o którym mowa powyżej dopłata Składki lub jej zwrot powinien nastąpić w terminie 7 dni od dnia upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy.
7. Opłacenie Składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie Składki lub jej raty w terminie.
8. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
9. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 8.

§ 8

Wyłączenia ogólne

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
- 2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Polisie,
- 3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym,
- 4) powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w Stanie po użyciu alkoholu, w Stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,

- 5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
- 7) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 8) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 9) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
- 10) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
- 11) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
- 12) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.

CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 9

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco

1. **Awaria** – nagle zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
2. **Bagaż podróży** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego, kierowcy lub któregokolwiek z pasażerów, wymienione poniżej, znajdujące się w Pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali w ramach zawartej Umowy (z wyłączeniem szkód kradzieżowych). Bagażem podróży są wyłącznie następujące przedmioty:
 - 1) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB radio),
 - 2) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
 - 3) aparaty fotograficzne i kamery,
 - 4) foteliki samochodowe, wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - 5) boksy dachowe, torby, walizki,
 - 6) bagażniki i uchwyty przeznaczone zgodnie ze specyfikacją producenta do przewożenia sprzętu sportowego, w tym przewożony przy ich użyciu sprzęt sportowy.
3. **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika.
4. **Doubezpieczenie** – uzupełnienie SU do poziomu równego aktualnej na datę doubezpieczenia wartości rynkowej pojazdu.
5. **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
6. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
7. **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie Pojazdu.
8. **Pojazd zastępczy na czas naprawy** – samochód osobowy odpowiadający klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż z segmentu B, udostępniany przez Generali na czas naprawy w Warsztacie Generali po zakwalifikowaniu szkody, jako częściowej.
9. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły Pojazdu pozostałe po Szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
10. **Suma ubezpieczenia** - ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania Umowy. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT), netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.
11. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU.
12. **Szkoda łączna** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenia Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje, o ile Generali zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do Generali kolejnych zdarzeń, uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
13. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wyliczone w oparciu o:
 - 1) sposób wyrażenia Sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 21,
 - 2) normy czasowe naprawy Pojazdu określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 3) ceny nowych części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów Pojazdu,
 - 4) średnie stawki za roboczo-godzinę stosowane przez autoryzowane stacje obsługi na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika pojazdu określonym w Polisie,
 przekraczają 70% wartości Pojazdu sprzed szkody.
14. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest Odszkodowanie.
15. **Warsztat Generali** – wskazany przez Generali warsztat samochodowy dysponujący zapleczem technicznym oraz wykwalifikowaną kadrą pracowniczą w zakresie umożliwiającym przeprowadzenie naprawy pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony z wyłączeniem przyczep, motocykli, skuterów i pojazdów specjalnych w zakresie szkód częściowych wraz z udzieleniem gwarancji na wykonaną usługę naprawy.
16. **Wartość pojazdu** – ustalona na dzień zawarcia Umowy, wartość rynkowa pojazdu z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie przeprowadzenie naprawy pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony z wyłączeniem przyczep, motocykli, skuterów i pojazdów specjalnych w zakresie szkód częściowych wraz z udzieleniem gwarancji na wykonaną usługę naprawy.

17. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń.
18. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględniony w wartości Pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji Pojazdu.
19. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
20. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.

§ 10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) Pojazdy nie starsze niż 13 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy po poprzedniej Umowie dotyczącej danego Pojazdu oraz po opłaceniu dodatkowej składki;
 - 2) Wyposażenie dodatkowe Pojazdu,
 - 3) Bagaż podróży przewożony w Pojeździe.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) pojazdów typu SAM,
 - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
 - 4) pojazdów szynowych,,
 - 5) pojazdów wolnobieżnych,
 - 6) quadów.
3. Generali odpowiada za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży Pojazdu jego części lub wyposażenia (z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży motocykli), wskutek wszelkich zdarzeń z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w § 8 oraz § 11 – 13 OWU.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw europejskich, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży Pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, europejskiej części Rosji i Ukrainy.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
- 2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz związane z pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
- 3) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej,
- 5) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 6) polegające na awarii,
- 7) powstałe wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji pojazdów,
- 8) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu.

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
 - 5) w samochodach osobowych o nadwoziu otwartym (kabriolet),
 - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 13

1. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek neuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych zapisami OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń.
2. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała na skutek:
 - 1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich uprawnionej do korzystania z Pojazdu;
 - 2) utraty dokumentów pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, jeżeli właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku kradzieży

w wyniku rozboju lub wejścia w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych przez osoby nieuprawnione w wyniku przestępstwa, postanowienia ust. 1. lub ust. 2. pkt 1) nie mają zastosowania.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony Użytkownik Pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć Pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 14

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

- Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży Pojazdu jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 300 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie Pojazdu w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser),
 - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 300 000 zł – wyposażenie Pojazdu w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser) oraz w drugie niezależnie działające zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające homologację na użytkowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep, Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty Pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania Pojazdu.

§ 15

Udziały własne

- Poza przypadkami, gdy:
 - Ubezpieczonym albo Użytkownikiem jest osoba prawna albo osoba fizyczna, która nie ukończyła 25 lat,
 - przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy inne niż samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 t., w Umowie stosuje się udział własny w wysokości 10% ustalonego Odszkodowania w szkodach spowodowanych przez osobę inną niż Ubezpieczony albo Użytkownik, która w dniu szkody nie ukończyła 25 lat, chyba że na wniosek Ubezpieczającego udział ten został wykupiony za określoną w obowiązującej taryfie składek zwyżkę, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Niezależnie od postanowień ust. 1, wyłącznie przy zawarciu Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, w Umowie można wprowadzić udział własny w szkodzie w wysokości 5%, 10% albo 20% ustalonego odszkodowania, skutkujący pomniejszeniem składki w wysokości określonej w obowiązującej taryfie składek.

§ 16

Rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu wysokości odszkodowania w szkodach częściowych zastosowanie ma procentowe pomniejszanie wartości części zamiennych w wysokości uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu, ustalonego na dzień początku ochrony, zgodnie z poniższą tabelą:

| Rok eksploatacji pojazdu | Procent pomniejszenia |
|--------------------------|-----------------------|
| 1 | 0% |
| 2 | 10% |
| 3 | 15% |
| 4 | 20% |
| 5 | 25% |
| 6 | 35% |
| 7 | 40% |
| 8 | 45% |
| 9 | 50% |
| 10 i więcej | 55% |

- Za zgodą Generali, wyłącznie przy zawarciu Umowy, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:
 - odstąpienie od procentowego pomniejszania wartości części, o którym mowa w ust. 1.,
 - brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie, o czym mowa w § 21 ust. 6.,
 - utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy w szkodach całkowitych i kradzieżowych, przez cały okres trwania Umowy, o ile:
 - wartość rynkową przyjmowanego do ubezpieczenia pojazdu je jest nie większa niż 300 000 zł,
 - ubezpieczanym pojazdem jest samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony,
 - Umowa jest zawierana z rozszerzeniem ochrony, o którym mowa w pkt 1) i 2).

§ 17

Wypożyczenie dodatkowe

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie Wypożyczenie dodatkowe Pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie Wypożyczenie dodatkowe Pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia Wypożyczenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Wypożyczenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania z tytułu szkód powstałych w Wypożyczeniu dodatkowym, bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Wypożyczenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości Wypożyczenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do Wypożyczenia dodatkowego).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wypożyczenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową Wypożyczenia dodatkowego, odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju wyposażenia dodatkowego, według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.

§ 18

Bagaż podróży

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przewożonym w Pojeździe Bagażu podróży, o ile są następstwem zdarzeń, które doprowadziły do uszkodzenia Pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkody powstałe w Bagażu podróży maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie wartości Bagażu podróży, w kwocie od 1 000 zł do maksymalnie 5 000 zł, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Bagażu podróży ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania bez możliwości Doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Bagażu podróży ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawą wyceny wartości poszczególnych elementów Bagażu podróży stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu bagażu podróży oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do bagażu podróży).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Bagażu podróży Odszkodowanie ustala się w oparciu o wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.

§ 19

Doubezpieczenie, o którym mowa w § 9 ust. 4 dokonywane jest na wniosek Ubezpieczającego i może nastąpić w każdym momencie obowiązywania Umowy wg następujących zasad:

- 1) składka naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej Pojazdu,
- 2) składka ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy,
- 3) składka za Doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w Umowie formy płatności składki),
- 4) odpowiedzialność Generali (w ramach podwyższonej Sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki za Doubezpieczenie,
- 5) podstawę naliczenia składki za Doubezpieczenie po wypłacie Odszkodowania stanowi kwota wypłaconego Odszkodowania,
- 6) podstawą naliczenia składki za Doubezpieczenie w razie zwiększenia wartości Pojazdu jest kwota, o którą zwiększyła się wartość Pojazdu.

§ 20

Szczegółowe zasady ustalania składki związanej z zakresem ubezpieczenia określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.

§ 21

Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej Pojazdu w danym momencie trwania Umowy.
2. Wartość rynkową pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
3. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości rynkowej Pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w porozumieniu z Ubezpieczającym.
4. Suma ubezpieczenia uwzględnia podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej zgodnie z ust. 1., 2. i 3. wartości pojazdu netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.

6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, wraz z wypłatą Odszkodowania Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego Odszkodowania.

§ 22

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

1. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia (w tym doubezpieczenia) następuje po:
 - 1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego Pojazdu.
2. Generali może odstąpić od wymogu dokonania czynności wskazanych w ust. 1. lub dokonać tych czynności w trakcie trwania Umowy.

§ 23

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:
 - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakres ochrony,
 - 4) strefa regionalna (miejsce rejestracji Pojazdu),
 - 5) wartość pojazdu,
 - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
 - 7) marka i model pojazdu,
 - 8) pojemność silnika,
 - 9) rodzaj pojazdu,
 - 10) okres eksploatacji pojazdu,
 - 11) sposób użytkowania pojazdu,
 - 12) sposób płatności składki,
 - 13) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. W Umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy płatność składki jest wyłącznie jednorazowa.
3. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w Polisie.

§ 24

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwwyżki składki.
2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika ustala się na podstawie:
 - 1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
3. W przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
 - 1) okresu posiadania ubezpieczenia autocasco,
 - 2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
 - 3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
4. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub zwwyżki z tego tytułu.
5. Prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 25

Ustanie odpowiedzialności

Obok przyczyn ustania odpowiedzialności określonych w § 6, odpowiedzialność Generali ustaje również z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu.

§ 26

Cesja praw z Umowy

1. Wierzytelność Ubezpieczającego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do Odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali w Umowie.
2. Rozporządzanie wierzytelnością (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczającego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 27

Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 od daty powstania szkody (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić szkodę Generali,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Generali, chyba że z winy Generali oględziny Pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w pkt 1, powiadomić Policję o:
 - a) kradzieży Pojazdu, jego części, bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności pojazdu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. – 4., Generali odmówi wypłaty odszkodowania w takiej części, w jakiej niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
6. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali o dacie jego przeprowadzenia. Zwrotu kosztu dokonanej naprawy technicznej zostanie dokonany na podstawie przedłożonej Generali faktury VAT.

§ 28

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku oraz dokonania działu spadku,
 - 3) następcom prawnym Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
3. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali przesyła specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
4. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć:
 - 1) w odniesieniu do pojazdu:
 - a) Wartości Pojazdu,
 - b) Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 2. pkt 3) oraz § 21 ust. 6.
 - 2) w odniesieniu do Wyposażenia dodatkowego: wartości Wyposażenia dodatkowego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego Wyposażenia określonego w Umowie,
 - 3) w odniesieniu do Bagażu podróznego: wartości Bagażu podróznego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości Bagażu podróznego określonego w Umowie.
5. Ustalony Odszkodowanie pomniejszane jest o wprowadzone w Umowie udziały własne.
6. W przypadku wprowadzenia w Umowie więcej niż jednego udziału własnego, Odszkodowanie pomniejsza się o sumę wprowadzonych udziałów własnych.
7. W sytuacji, gdy Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto, Ubezpieczającemu przysługuje prawo wprowadzenia do Umowy opcji „50% VAT”, co skutkuje powiększeniem Odszkodowania ustalonego w kwocie netto o kwotę stanowiącą iloczyn kwoty ustalonego Odszkodowania (netto) i wyrażonej procentowo połowy stawki podatku VAT od nabycia pojazdów, obowiązującej w dniu powstania Szkody.
8. W przypadku powstania następnej Szkody lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za szkodę poprzednią, Generali może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód, jako szkodę łączną. Wysokość odszkodowania za Szkodę ustaloną łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 4.

§ 29

Szkoda częściowa i Pojazd zastępczy na czas naprawy

1. Ustalenie wysokości Odszkodowania z tytułu powstałej Szkody częściowej następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy Pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że, Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto oraz z zastrzeżeniem § 28 ust. 7, w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika Pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) koszt części zamiennych ujętych w systemach Audatex lub Eurotax i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu, z uwzględnieniem:

- a) procentowego pomniejszenia wartości części, o czym mowa w § 16 ust. 1, chyba że przy zawarciu Umowy odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 16 ust. 2. pkt 1), oraz
- b) współczynnika korygującego w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

| Rok eksploatacji | Procent pomniejszenia |
|------------------|-----------------------|
| 1 | 35% |
| 2 | 40% |
| 3 | 40% |
| 4 | 40% |
| 5 | 45% |
| 6 | 50% |
| 7 | 55% |
| 8 | 55% |
| 9 | 60% |
| 10 i więcej | 65% |

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex lub Eurotax, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Po przedłożeniu Generali faktur VAT dokumentujących poniesienie kosztów naprawy w wysokości przewyższającej sporządzoną wycenę, Generali uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z przedłożonych faktur, nie więcej jednak niż do poziomu ustalonego w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze na terenie odpowiadającym Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika pojazdu określonym w Polisie,
 - 3) ceny części ujęte w systemach Audatex lub Eurotax, nie więcej jednak, niż ceny części dystrybuowane przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości części, o którym mowa w § 16 ust. 1, chyba że przy zawarciu Umowy odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 16 ust. 2. pkt 1).
4. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
5. Potrąceń, o których mowa w § 16 ust. 1, nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy (pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń).
6. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
7. Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, a których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
8. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.
9. Z zastrzeżeniem ust. 11, Generali udostępni Pojazd zastępczy na czas naprawy pojazdu pod warunkiem łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - 1) naprawa pojazdu dokonywana jest w Warsztacie Generali,
 - 2) w umowie odstąpiono od % pomniejszenia wartości części, o czym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1).
10. Naprawa pojazdu w Warsztacie Generali obejmuje dodatkowo:
 - 1) usługę „door to door” tj. organizację i pokrycie kosztów transportu pojazdu do Warsztatu Generali oraz odwiezienie pojazdu po naprawie na adres z którego został zabrany, chyba że na podstawie ustaleń poczynionych z Generali umówiono się inaczej;
 - 2) 3-letnią gwarancję na wykonaną usługę naprawy pojazdu.
11. Świadczenia, o których mowa w ust. 9. i 10. nie przysługują w przypadku szkód, w których uszkodzeniu uległy wyłącznie szyby Pojazdu.

§ 30

Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa

1. W razie Szkody całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 2. pkt 3).
3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy.
4. W przypadku szkody polegającej na kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do Generali:
 - 1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - 2) karty Pojazdu (o ile była wydana),
 - 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
 - 4) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy.

5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenia o powiadomieniu policji o kradzieży Pojazdu oraz decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.

§ 31

Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex lub Eurotax wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w Polsce,
 - 3) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
 - 4) sprowadzeniu Pojazdu do Polski, po którym następuje likwidacja szkody.
3. Wykonanie naprawy prowizorycznej na koszt Generali wymaga zgody Generali.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 4., nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
5. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
6. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przekracza 1 000 EUR lub wykracza poza zgodę udzieloną przez Generali, Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

§ 32

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI AUTO ASSISTANCE

§ 33

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Auto Assistance

1. **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu. Za awarię uważa się również:
 - 1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrześnięcie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - 2) rozładowanie akumulatora,
 - 3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
 - 4) uszkodzenie ogumienia.
2. **Całkowite zniszczenie Pojazdu** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieopłacalna (koszt naprawy przekracza wartość rynkową Pojazdu sprzed szkody).
3. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Świadczenie assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i stosownie do posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu Umowy.
5. **Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.
6. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który wymaga pomocy drogowej i uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego.
7. **Wypadek** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu, działaniem osób trzecich.
8. **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek oraz Kradzież Pojazdu.

§ 34

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonym w OWU.

2. Zawarcie Umowy następuje w jednym z następujących wariantów:
 - 1) STANDARD – wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali;
 - 2) KOMFORT;
 - 3) KOMFORT PLUS oraz LUX – wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia Autocasco lub OC 360° w Generali.
3. W wariantach STANDARD, KOMFORT, KOMFORT PLUS ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące Pojazdy:
 - 1) samochód osobowy;
 - 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton;
 - 3) samochód kempingowy;
 - 4) przyczepa kempingowa;
 - 5) przyczepa o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg;
 - 6) motorower;
 - 7) motocykl.
4. W wariantach LUX ubezpieczeniem mogą zostać objęte tylko samochody osobowe, których Wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekracza 10 lat.
5. Umowę w każdym z wariantów zawiera się na okres 12 miesięcy, jednakże w wariantach KOMFORT możliwe jest zawarcie Umowy również na okres 15 albo 30 dni.

§ 35

Wariant STANDARD

1. W wariantach STANDARD Świadczenia assistance organizowane są w razie Wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. Świadczenia assistance w wariantach STANDARD są organizowane niezależnie od liczby Wypadków zaistniałych w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 4. pkt 5), przysługuje jeden raz w trakcie okresu ubezpieczenia.
 3. Suma ubezpieczenia w wariantach STANDARD wynosi 1000 zł dla jednego Wypadku z zastrzeżeniem, że dla świadczenia „holowanie Pojazdu”, o którym mowa w ust. 4. pkt. 3) suma ubezpieczenia odpowiada faktycznie poniesionym kosztom tego Świadczenia assistance.
 4. Zakresem wariantu STANDARD objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) podmiotów świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
 - 3) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Wypadku (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) do najbliższego warsztatu, w którym możliwe jest dokonanie naprawy Pojazdu bądź do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie RP, przy czym:
 - a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest najbliższy warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali,
 - b) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 1000 zł,
 - c) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
 - 4) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium RP), który uległ unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie Sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
 - 5) pojazd zastępczy – dla samochodów osobowych, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni.
- Warunki otrzymania świadczenia pojazdu zastępczego:
- a) Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstępianie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
 - b) naprawa Pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
 - c) Centrum Pomocy Generali ustali w miejscu naprawy, że czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny lub nastąpiło całkowite zniszczenie Pojazdu. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy w celu przeprowadzenia monitoringu czasu naprawy pojazdu,
 - d) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D,
 - e) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego,

- f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez podmiot, który udostępnił Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
- g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez podmiot wynajmujący pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot wynajmujący pojazd zastępczy,
- h) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 36

Wariant KOMFORT / KOMFORT PLUS

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 5 pkt 10, świadczenia assistance w wariantach KOMFORT / KOMFORT PLUS organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich w przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance.
2. Dla Pojazdów w wieku powyżej 10 lat świadczenia assistance organizowane w przypadku Awarii przysługują, o ile Awaria Pojazdu miała miejsce w odległości nie mniejszej niż 25 km, licząc od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy umów zawartych w wariantach KOMFORT PLUS.
3. Świadczenia assistance w wariantach KOMFORT / KOMFORT PLUS są organizowane niezależnie od liczby Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5 pkt 10, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w przypadku Awarii, Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich Zdarzeń assistance, powstałych w Okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia w wariantach KOMFORT / KOMFORT PLUS wynosi 5000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
5. Zakresem wariantu KOMFORT / KOMFORT PLUS objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
 - 3) pomoc tłumacza – w razie Zdarzenia assistance Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
 - 4) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
 - 5) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania.
 - 6) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość:
 - 100 km w wariantach KOMFORT;
 - 400 km w wariantach KOMFORT PLUS;
 z zastrzeżeniem, że dla Zdarzeń assistance powstałych w razie Wypadku zaistniałego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zastosowanie mają zasady holowania określone dla wariantu Standard w § 35 ust. 3 oraz ust. 4. pkt 3).
 - a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w pkt 6),
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w pkt 6), o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
 - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
 - 7) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 dób hotelowych, przy

- czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania;
- 8) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie Kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego, transport Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali).
 - 9) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
 - 10) pojazd zastępczy – dla pojazdów osobowych, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej maksymalnie na okres 5 dni, zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) w wariantcie KOMFORT świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje w razie Wypadku i Kradzieży,
 - b) w wariantcie KOMFORT PLUS świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje w razie Awarii, Wypadku i Kradzieży Pojazdu,
 - c) w razie unieruchomienia Pojazdu w następstwie Awarii lub Wypadku świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstąpienie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
 - naprawa Pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy;
 - d) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie kradzieży;
 - e) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
 - f) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
 - g) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
 - h) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy,
 - i) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 37

Wariant LUX

1. Z zastrzeżeniem ust. 4. pkt 12), świadczenia assistance w wariantcie LUX organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich w przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance:
2. Świadczenia assistance w wariantcie LUX są organizowane niezależnie od ilości Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 4. pkt 12), przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia Pojazdu są Zdarzenia assistance wymienione w § 33 ust. 1. pkt 1) – 4), Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla trzech takich zdarzeń powstałych w Okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie LUX wynosi 20 000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
4. Zakresem wariantu LUX objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teled adresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, innej wskazanej osobie lub zakładowi pracy;
 - 3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek Wypadku lub Awarii Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
 - 4) usługi concierge – usługi, w ramach których Centrum Pomocy Generali, zależnie od lokalnych możliwości, udzieli informacji kulturalnych, sportowych, turystycznych (repertuar teatrów, kin, sal koncertowych, wydarzenia kulturalne i sportowe, atrakcje turystyczne) oraz dokona telefonicznego:
 - a) zarezerwowania i dostarczenia biletów na dostępne wydarzenia kulturalne i sportowe, b) zarezerwowania miejsca w restauracji,
 - c) zamówienia taksówki,

- d) zamówienia oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pod wskazany adres, z zastrzeżeniem, że koszty wskazanych w lit. a – d usług pokryje Ubezpieczony w sposób ustalony z Centrum Pomocy Generali;
- 5) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
- 6) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca Zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
- a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliższej miejsca Zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
- 7) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość 1000 km z zastrzeżeniem, że dla Zdarzeń assistance powstałych w razie Wypadku zaistniałego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zastosowanie mają zasady holowania określone dla wariantu Standard w § 35 ust. 3 oraz ust. 4. pkt 3).; przy czym:
- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w pkt 7),
- b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limit określony w pkt 7)., o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
- c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
- d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
- 8) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 9) kontynuacja podróży w razie kradzieży Pojazdu – w razie kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
- 10) kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
- 11) Kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania na okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego kierowcy Pojazdu jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do Miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
- 12) pojazd zastępczy – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej maksymalnie na okres 10 dni, zgodnie z następującymi zasadami:
- w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 33 ust. 1. pkt 1) - 4)) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstąpienie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
 - w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 33 ust. 1. pkt 1) - 4)), gdy Pojazd nie został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, świadczenie przysługuje na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni i jest organizowane nie więcej niż jeden raz w roku,
- a. w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 33 ust. 1. pkt 1) - 4)) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
- naprawa Pojazdu rozpoczęła się nie później niż w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
- b. w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
- zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,

- Ubezpieczony przekazuje do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
- c. do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
- d. świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
- e. przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
- f. świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
- g. zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 38

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia Centrum Pomocy Generali o zaistniałym Zdarzeniu assistance w terminach określonych w § 39 ust. 2., jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminach określonym w § 39 ust. 2. otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
 - 1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu;
 - 2) wskutek świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
 - 3) w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 4) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub bagażu lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia;
 - 5) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
 - 6) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych;
 - 7) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego Pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
3. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.
4. Z zastrzeżeniem § 36 ust. 5. pkt. 4) oraz § 37 ust. 4. pkt. 5) Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji Pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
5. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
6. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.

§ 39

Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu assistance drogą telefoniczną, wykorzystując do tego podany na polisie numer telefoniczny Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Pomocy Generali w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym Zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Pomocy Generali następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwa, adres zamieszkania albo siedziby, numer PESEL/REGON Ubezpieczonego;
 - 2) numer telefonu Ubezpieczonego lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
 - 3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego;
 - 4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
 - 5) opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
 - 6) dokładne określenie miejsca Zdarzenia assistance, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.
4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2. i Ubezpieczony skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Pomocy Generali, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadany wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
 - 1) stan chorobowy Ubezpieczonego;
 - 2) działanie siły wyższej, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu Zdarzenia assistance).

§ 40

Obowiązek zmniejszenia szkody

1. W razie zajścia Zdarzenia Assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

§ 41

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
 - 1) okresu udzielanej ochrony,
 - 2) wariantu ubezpieczenia,
 - 3) rodzaju pojazdu,
 - 4) sposobu płatności składki,
 - 5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 42

Rozwiązanie Umowy

Rozwiązanie Umowy następuje:

- 1) w odniesieniu do Umowy w wariantcie Standard – z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) w Generali wraz z którą Umowa w wariantcie Standard została zawarta albo
- 2) w odniesieniu do Umowy w wariantcie Komfort lub Lux – z chwilą przeniesienia prawa własności Pojazdu albo
- 3) w odniesieniu do Umowy w wariantcie Lux – z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w Generali wraz z którą Umowa w wariantcie Lux została zawarta albo
- 4) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

§ 43

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu AUTOSZYBY

1. **Naprawa szyby** – usługa polegającej na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody.
2. **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje Generali z uwzględnieniem określonych przez producenta pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności.
3. **Szkoda** – zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Szkoda eksploatacyjna** – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.
5. **Pojazd** – samochód osobowy oraz samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **Warsztat** – wskazany przez Generali specjalistyczny punkt naprawy oraz wymiany szyb samochodowych.

§ 44

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. W razie zaistnienia Szkoły Generali organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
3. Naprawa szyby lub Wymiana szyby dokonywana jest w Warsztacie.
4. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby podejmuje Generali z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkoły. Decyzję o Naprawie szyby podejmuje Generali.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych Państw europejskich.

§ 45

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkoły:
 - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
 - 2) spowodowane działaniem energii jądrowej,
 - 3) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne),
 - 4) powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu.
2. Ponadto z odpowiedzialności Generali wyłączone są:
 - 1) szkody eksploatacyjne,
 - 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,

- 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
 - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z Szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytych i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany Szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
- 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
 - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
 - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach używanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności.
4. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 46

Suma ubezpieczenia

1. Generali ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym jej wysokość nie może być niższa niż 3 000 zł i wyższa niż 6 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych odszkodowań.
4. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, Generali organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 3.

§ 47

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia / Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej Umowa może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia AUTOCASCO lub OC 360° w Generali.
2. Umowa zawierana jest po przeprowadzeniu oględzin i sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe .
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.

§ 48

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od:

- 1) rodzaju pojazdu,
- 2) sumy ubezpieczenia,
- 3) sposobu płatności składki,
- 4) innych parametrów, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, określonych w obowiązującej na dzień zawarcia Umowy taryfie składek.

§ 49

Ustanie odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) lub OC 360° w Generali wraz z którą Umowa została zawarta albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta

§ 50

Postępowanie w przypadku Szkody

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem zobowiązana jest:
 - 1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody skontaktować się z Generali dzwoniąc na infolinię Generali, której nr telefonu znajduje się na polisie oraz na stronie www.generali.pl ,
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Generali,
 - 4) podać informacje związane z zawartą umową ubezpieczenia oraz zgłaszaną szkodą, o które został zapytany przez pracownika Generali,
 - 5) umożliwić Generali nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji szkody,
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1. pkt 1), Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku poinformowania Generali o szkodzie nie następują, jeżeli Generali w terminie o którym mowa w ust. 1. pkt 1) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. W granicach sumy ubezpieczenia, Generali obowiązane jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

§ 51

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje Generali, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów naprawy lub wymiany szyby przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez Generali Ubezpieczonemu.
5. W przypadku, gdy szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Generali, wysokość odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany szyby, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Generali.
6. Jeżeli ustalony przez Generali koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 46 ust. 4., warunkiem wymiany lub naprawy szyby jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której Generali ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której Generali ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez Generali w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Generali wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
7. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Generali dokonujący naprawy lub wymiany szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Generali dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
8. Jeżeli:
 - 1) Generali nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody; lub
 - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Generali w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych; lub
 - 3) Brak jest możliwości wymiany szyby przez Generali (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),
 Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Generali, a Generali zwróci udokumentowane koszty naprawy lub wymiany szyby w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji Generali, w granicach Sumy ubezpieczenia.
9. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 7, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur oraz dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
10. W przypadku szkody powstałej za granicą RP koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KOMUNIKACYJNYCH

§ 52

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych

1. **Kierowca** – właściciel / współwłaściciel pojazdu określony w dokumencie ubezpieczenia lub Użytkownik Pojazdu,
2. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem Pojazdu, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności oraz inne choroby lub stany chorobowe nawet występujące nagle. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem Pojazdu rozumie się także zdarzenia zaistniałe:
 - 1) podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu tj. w trakcie czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz / wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz / zewnątrz pojazdu,
 - 2) bezpośrednio przy pobieraniu paliwa tj. w trakcie czynności mających na celu pobieranie paliwa na stacji benzynowej, dokonywanych w bezpośredniej bliskości pojazdu,
 - 3) załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu tj. w trakcie czynności polegających wyłącznie na umiejscawianiu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu,
 - 4) podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
3. **Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową** – w wariancie NNW Kierowcy – Kierowca, w wariancie NNW Pojazdu – Ubezpieczony.
4. **Pobył w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego.
5. **Szpital** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w razie zaistnienia wypadku na terytorium państw europejskich, placówka odpowiadająca pojęciu „szpital” według prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienną rejestrację medyczną. Za „szpital” nie uznaje się: dom opieki, hospicjum, ośrodek lub szpital sanatoryjny, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, placówka opiekuńczo-lecznicza, zakład leczenia uzależnień, Oddział Rehabilitacji Diennej.
6. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwale, to jest nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo fizycznym upośledzeniu ich funkcji.
7. **Ubezpieczony** – kierujący oraz pasażerowie pojazdu.

8. **Uposażony** – osoba uprawniona / osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach dalszym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.

§ 53

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Umowa zawierana jest w jednym z dwóch wariantów:
 - NNW **Pojazdu** – ochrona obejmuje życie i zdrowie Ubezpieczonych (kierujący i pasażerowie Pojazdu) w zakresie trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w Pojeździe określonym na Polisie,
 - NNW **Kierowcy** – ochrona obejmuje życie i zdrowie Kierowcy (właściciel/współwłaściciel Pojazdu określony na Polisie) w zakresie trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w każdym kierowanym przez niego pojeździe.

§ 54

- Zakres odpowiedzialności Generali w ramach ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków komunikacyjnych, wobec Osób objętych ochroną ubezpieczeniową, obejmuje następujące zdarzenia:
 - śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - trwały uszczerbek na zdrowiu,
 - pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków określone w ust. 1, którym Ubezpieczony uległ w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 55

Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich.

§ 56

Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego;
 - w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji;
 - wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg;
 - wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniem radioaktywnym, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym;
 - podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem następujących pojazdów: motocykli, motorowerów, quadów, ciągników rolniczych, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn budowlanych, wolnobieżnych maszyn rolniczych.

§ 57

Suma ubezpieczenia – wariant NNW Pojazdu

- W wariancie NNW Pojazdu suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być ona niższa niż 3 000 zł i wyższa niż 100 000 zł.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Gdy w chwili nieszczęśliwego wypadku liczba osób w Pojeździe przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym, suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego ustalana jest wg wzoru:
suma ubezpieczenia * dopuszczalna liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym / liczba osób znajdujących się w Pojeździe w chwili wypadku
- Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych świadczeń przez Generali.

§ 58

Suma ubezpieczenia – wariant NNW Kierowcy

- Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 PLN.
- Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych świadczeń przez Generali.

§ 59

Wysokość świadczeń

- Śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
 - w przypadku śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku, Generali wypłaci świadczenie w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień Nieszczęśliwego wypadku,

- 2) świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca Uposażonym, z zastrzeżeniem, że świadczenie nie przysługuje, gdy Uposażony lub którykolwiek z Uposażonych przyczynił się do śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
2. Pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - 1) w przypadku pobytu w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej jednak niż 10% sumy ubezpieczenia za cały pobyt. Jako pierwszy dzień pobytu w szpitalu przyjmuje się dzień rejestracji, a jako ostatni przyjmuje się dzień wypisu ze szpitala lub dzień śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) świadczenie wypłacane jest na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego potwierdzającej pobyt w szpitalu, a wypłata świadczenia następuje po zakończeniu pobytu w szpitalu.
3. Trwały uszczerbek na zdrowiu:
 - 1) w przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Generali wypłaci świadczenie w przypadkach określonych w Tabeli, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU, jako procent sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku za każdy 1 % trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 - 2) Jeśli Nieszczęśliwy wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość trwałego uszczerbku na zdrowiu za poszczególne uszkodzenia jest wyższa niż 100 % Generali wypłaci świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
 - 3) Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji lecz nie później niż do upływu 24 miesiąca od daty nieszczęśliwego wypadku.
 - 4) Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
 - 5) W przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku w obrębie narządu, którego funkcje były upośledzone przed tym Nieszczęśliwym wypadkiem, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony w wyniku analizy upośledzenia danego narządu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.
 - 6) Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie dokumentacji, o której mowa w § 65 ust. 1. oraz na podstawie wyników badań, o których mowa w pkt 7).
 - 7) Generali ma prawo skierować Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa Generali.
 - 8) Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia, najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
 - 9) Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przed zakończeniem leczenia, o ile stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy.
 - 10) Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Osób objętych ochroną ubezpieczeniową kończy się w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego powstanie obowiązku wypłaty świadczenia w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia.

§ 60

Jeżeli Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zmarła po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony zaocznie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

§ 61

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje Uposażonemu.
2. Prawo do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem postanowień § 60.

§ 62

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) wysokość sumy ubezpieczenia
- 2) rodzaj Pojazdu,
- 3) liczba miejsc w Pojeździe wpisanych w dowodzie rejestracyjnym
- 4) wiek Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 5) okres posiadania prawa jazdy przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową,
- 6) inne czynniki zależne od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 63

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku

1. W razie wypadku Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową obowiązana jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) w terminie 7 dni od dnia wypadku powiadomić Generali o wypadku,
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 65 ust. 1.
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Uposażony lub osoby uprawnione zobowiązane są:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia śmierci, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
 - 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia,
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 65 ust. 1.

§ 64

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 63 ust. 1. pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 63 ust. 1. pkt 2) otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

§ 65

1. Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub Uposażony składa do Generali:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Nieszczęśliwego wypadku oraz dyspozycję wypłaty świadczenia, w tym nr rachunku bankowego,
 - 2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia, postanowienie prokuratury / sądu / oświadczenie sprawy wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - 3) dokument potwierdzający uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
 - 4) dowód rejestracyjny Pojazdu,
 - 5) kserokopię dokumentu tożsamości Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową / Uposażonego,
 - 6) w przypadku roszczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową z leczenia urazów doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 7) w razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową – odpis aktu zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową oraz kserokopię statystycznej karty zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
 - 8) na wniosek Generali, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
2. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE POSIADACZA POJAZDU (I JEGO BLISKICH) W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 66

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. **Czynności życia prywatnego:** działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
2. **Czysta strata finansowa:** strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
3. **Małe jednostki pływające:** łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m² i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5kW (6,67KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb osób objętych ubezpieczeniem;
4. **Modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 10 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;
5. **Osoby bliskie:** Mające stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie oraz dzieci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że osoby te, prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe pod tym samym adresem określonym na polisie.
6. **Sporty wysokiego ryzyka:** wspinaczka górską, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, parkour, freerun, canyoning, trekking, BASE jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;
7. **Stan po użyciu alkoholu:** stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
8. **Stan nietrzeźwości:** stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
9. **Szkoda na osobie:** majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
10. **Szkoda w mieniu:** majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;
11. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazana na polisie obowiązkowego ubezpieczenia pojazdów mechanicznych jako właściciel, współwłaściciel lub użytkownik pojazdu, którego ta polisa dotyczy.
12. **Wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wyniku z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypadek obejmuje wykonywanie lub zaniechanie wykonywania czynności życia prywatnego przez osoby objęte ubezpieczeniem.

§ 67

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego i jego osoby bliskie w związku z wykonywaniem przez te osoby czynności życia prywatnego.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - 2) posiadanie zwierząt domowych;
 - 3) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) amatorskie uprawianie sportu;
 - 5) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 6) posiadanie lub użytkowanie rowerów lub wózków inwalidzkich;
 - 7) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 9) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
 - 10) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
3. Ubezpieczeniem objęte są szkody, które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
5. Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe na terytorium całej Europy z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie czynności określonych w ust. 2 pkt 3), pkt 5) oraz pkt. 7) obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali.

§ 68

Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia i określona jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

§ 69

Koszty dodatkowe

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:

1. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
2. niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez osobę objętą ubezpieczeniem na polecenie lub za zgodą Generali.

§ 70

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
 - 1) posiadaniem i użytkowaniem jakichkolwiek budynków, lokali, garaży, budowli, budynków gospodarczych, a także gospodarstwa rolnego oraz innych zabudowanych lub niezabudowanych nieruchomości, działek i gruntów. Wyłączenie to nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
 - 2) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami;
 - 3) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
 - 4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
 - 5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym parolotniarstwa (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;
 - 6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.
3. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez osoby objęte ubezpieczeniem, w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
 - 3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
 - 4) wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych;
 - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych;
 - 7) związane z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo z przygotowaniem do zawodów sportowych;
 - 8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
 - 9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
 - 10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem;

- 11) w mieniu przekazanym osobom objętym ubezpieczeniem w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to czy osoby objęte ubezpieczeniem otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;
 - 12) powstałe w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkowały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania leasingu, użyczenia (z wyłączeniem użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych, budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym);
 - 13) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
 - 14) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 15) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
 - 16) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, konie lub pszczoły;
 - 17) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem;
 - 18) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
 - 19) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym;
 - 20) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
 - 21) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji;
 - 22) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku - Prawo geologiczne i górnicze;
 - 23) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
 - 24) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
 - 25) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);
 - 26) powstałe wskutek spowodowania osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
 - 27) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
 - 28) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
 - 29) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
 - 30) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
 - 31) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
 - 32) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;
 - 33) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.
4. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno-prawnych nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
 5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres wynikający z ustawy.
 6. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
 7. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 71

W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony osoby objętej ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.

§ 72

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

1. wysokość sumy ubezpieczenia,
2. liczba osób objętych ubezpieczeniem,
3. inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE OC 360°

§ 73

Definicje

1. Pojazd – samochód osobowy nie młodszy niż 5 letni i nie starszy niż 15 letni objęty ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) w Generali.
2. Posiadacz Pojazdu – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem, która spowodowała wypadek i ponosi odpowiedzialność cywilną za szkodę powstałą w innym pojeździe w następstwie tego wypadku.
3. Szkoda – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu powstałe w następstwie wypadku spowodowanego przez Posiadacza pojazdu
4. Wypadek – zdarzenie drogowe wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z innym pojazdem mechanicznym

§ 74

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe nie młodsze niż 5 letnie i nie starsze niż 15 letnie, zarejestrowane lub podlegające rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Generali odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu Pojazdu powstałe w Okresie ubezpieczenia w następstwie wypadku spowodowanego z winy Posiadacza pojazdu.
3. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową samochodów osobowych z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 75

Wyłączenia odpowiedzialności

1. O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
 - 5) w samochodach osobowych o nadwoziu otwartym (kabriolet),
 - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach używanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 76

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona jest w dokumencie ubezpieczenia i wynosi 3 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia).

§ 77

Zawarcie umowy / Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

1. Umowa może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali.
2. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego Pojazdu, chyba że za zgodą Generali umówiono się inaczej.
3. Generali zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w oparciu o wynik weryfikacji Ubezpieczonego w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

§ 78

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej podana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, chyba że za zgodą Generali umówiono się inaczej.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalona jest w formie ryczałtowej, do której nie mają zastosowanie niżki oraz zwwyżki.
4. W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki z tytułu niewykorzystanej ochrony z zastrzeżeniem, że zwrot ten nie przysługuje w razie całkowitego wykorzystania sumy ubezpieczenia.

§ 79

Ustanie odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie,
2. z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z którą ubezpieczenie OC 360° zostało zawarte,
3. z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta.

§ 80

Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 od daty powstania szkody (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić szkodę wraz z przekazaniem do Generali informacji dotyczących miejsca i okoliczności zdarzenia oraz danych dotyczących Poszkodowanego (imię, nazwisko oraz adres właściciela uszkodzonego pojazdu; imię, nazwisko oraz adres osoby kierującej pojazdem uszkodzonego; nr polisy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych Poszkodowanego oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, który tą polisę wystawił; markę, model i nr rejestracyjny pojazdu uszkodzonego),
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Generali, chyba że z winy Generali oględziny Pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
 - 3) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności pojazdu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. – 3., Generali odmówi wypłaty odszkodowania w takiej części, w jakiej niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
5. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali o dacie jego przeprowadzenia. Zwrotu kosztu dokonanej naprawy zostanie dokonany na podstawie przedłożonej Generali faktury VAT w ramach limitu określonego Sumą ubezpieczenia.

§ 81

Ustalenie odpowiedzialności Generali

Ustalenie odpowiedzialności Generali za Szkodę następuje po przyjęciu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub Posiadacza pojazdu za następstwa spowodowanego Wypadku.

§ 82

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowania

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku oraz dokonania działu spadku,
 - 3) następcom prawnym Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć kwoty 3 000 zł, z tym zastrzeżeniem, iż sytuacji gdy wartość rynkowa Pojazdu z dnia szkody jest niższa od kwoty 3 000 zł, odszkodowanie nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu określonej na dzień szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
4. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali przesyła specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
5. Ustalenie wysokości Odszkodowania z tytułu powstałej Szkoły częściowej następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy Pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za robociznogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika Pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) koszt części zamiennych ujętych w systemach Audatex lub Eurotax i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu, z uwzględnieniem współczynnika korygującego w wysokości określonej poniższą tabelą, z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

| Rok eksploatacji | Procent pomniejszenia |
|------------------|-----------------------|
| 5 | 45% |
| 6 | 50% |
| 7 | 55% |
| 8 | 55% |
| 9 | 60% |
| 10 do 15 | 65% |

6. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex lub Eurotax, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części.
7. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
8. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
9. Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, a których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
10. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.

CZĘŚĆ VIII – ZIELONA KARTA

§ 83

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej

Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 84

Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność Generali z umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa.

§ 85

Zespół pojazdów

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym;
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującymchyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 86

Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Generali wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę”), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 87

Czas trwania odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

§ 88

Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w umowie ubezpieczenia, Generali wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

§ 89

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności Generali.

§ 90

Wyłączenia odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierowcę posiadaczowi pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż pojazd przewożący te przedmioty;
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

§ 91

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie;
 - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Generali (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, Generali może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego lub karno-administracyjnego.

§ 92

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Generali nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej przedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. Generali nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez przedniej zgody Generali nie ma skutków prawnych względem Generali.

§ 93

Roszczenia zwrotne

1. Generali przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza pojazdu, solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli kierowca:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Generali przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

§ 94

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

CZĘŚĆ IX – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 95

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
3. Obowiązującym językiem umowy oraz językiem stosowanym w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 96

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Począwszy od dnia 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zlecającego gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidziany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
8. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
11. Począwszy od dnia 1.10.2018 r. podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 97

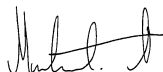
1. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego w zakresie podatku dochodowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 98

OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 28 września 2018 r.

Adam Malinowski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Niniejszą Tabelę stosuje się przy ocenie skutków nieszczęśliwych wypadków oraz skutków zawału serca bądź udaru mózgu u osób objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Dodatkowej dotyczącej trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego/Współmażonka/Dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz z tytułu Umowy Dodatkowej dotyczącej trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu.

| Rodzaj uszkodzeń ciała | % uszczerbku na zdrowiu | |
|--|-------------------------|-------|
| | Prawa | Lewa |
| A. Uszkodzenia głowy | | |
| 1. Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych): | | |
| a. znaczne uszkodzenie powłok czaszki z rozległymi, ściągającymi bliznami – w zależności od rozmiaru | 1-10 | |
| b. oskalpowanie | | |
| – u mężczyzn | 5-20 | |
| – u kobiet | 10-25 | |
| 2. Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłębienia, szczeliny, fragmentacja) – zależnie od rozległości uszkodzeń | 1-10 | |
| 3. Ubytek w kościach czaszki: | | |
| a. o średnicy poniżej 2,5 cm | 1-7 | |
| b. o średnicy powyżej 2,5 cm – w zależności od rozmiarów | 8-25 | |
| Uwaga: Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (poz. 2 i 3) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki (poz. 1), osobno oceniany jest stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości według poz. 2 lub 3, a osobno za uszkodzenia powłok czaszki według poz. 1. | | |
| 4. Powikłania towarzyszące uszkodzeniom wymienionym w poz. 1, 2, 3 w postaci: nawracającego wycieku płynu mózgowo-rdzeniowego, przewlekłego zapalenia kości, ropowicy podczepcowej leczonej operacyjnie, zakrzepicy powłok, przepukliny mózgowej – ocenia się dodatkowo – w zależności od rodzaju i stopnia powikłań | 5-15 | |
| 5. Porażenie i niedowład połowicze: | | |
| a. porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 – 1° wg Skali Lovette'a | 100 | |
| b. głęboki niedowład połowiczy lub parapareza 2° wg Skali Lovette'a | 60-80 | |
| c. średniego stopnia niedowład połowiczy lub parapareza kończyn dolnych 3° wg Skali Lovette'a | 40-60 | |
| d. niewielki lub dyskretny niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovette'a, dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp. | 5-35 | |
| e. monoparezy pochodzenia ośrodkowego: | | |
| – kończyna górna – wg skali Lovett'a | | |
| 0° | 40 | 30 |
| 1 – 2° | 30-35 | 20-25 |
| 3 – 4° | 5-25 | 5-15 |
| – kończyna dolna – wg skali Lovett'a | | |
| 0° | 40 | |
| 1 – 2° | 30 | |
| 3 – 4° | 5-20 | |
| 6. Zespoły pozapiramidowe: | | |
| a. utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich | 100 | |
| b. zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp. | 40-80 | |
| c. zaznaczony zespół pozapiramidowy | 10-30 | |
| 7. Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego: | | |
| a. zaburzenia równowagi uniemożliwiające chodzenie i samodzielne funkcjonowanie | 100 | |
| b. utrudniające chodzenie i sprawność ruchową w stopniu znacznym | 70-80 | |
| c. miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej | 30-60 | |
| d. dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów | 5-25 | |
| A. Uszkodzenia głowy – ciąg dalszy | | |

| | |
|--|-------|
| 8. Padaczka: | |
| a. z licznymi napadami ze współistnieniem zaburzeń psychicznych, charakteropatii, otępienia wymagających opieki innej osoby | 100 |
| b. padaczka z zaburzeniami psychicznymi w zależności od ich nasilenia | 30-70 |
| c. padaczka bez zaburzeń psychicznych w zależności od częstości napadów | 20-30 |
| Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany EEG., dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna. | |
| 9. Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie): | |
| a. otępienie lub ciężkie zaburzenia zachowania i emocji uniemożliwiające samodzielną egzystencję | 100 |
| b. encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi w zależności od stopnia | 50-70 |
| Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie EEG. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi. | |
| 10. Nerwice: | |
| a. utrwalone nerwice związane z urazem czaszkowo-mózgowym | 2-10 |
| b. utrwalona nerwica po ciężkim uszkodzeniu ciała – w zależności od stopnia zaburzeń | 2-10 |
| c. zespół cerebrasteniczny z utrwalonymi skargami subiektywnymi | 5-30 |
| 11. Zaburzenia mowy: | |
| a. afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją | 80 |
| b. afazja całkowita motoryczna | 60 |
| c. afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się | 30-40 |
| d. afazja nieznacznego stopnia | 10-20 |
| 12. Zespoły podwzgórzowe, pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego) | |
| a. znacznie upośledzające czynność ustroju | 40-60 |
| b. nieznacznie upośledzające czynność ustroju | 20-30 |
| 13. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów ruchowych gałki ocznej: | |
| a. nerwu okoruchowego: | |
| – w zakresie mięśni wewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia | 5-15 |
| – w zakresie mięśni zewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia | 10-30 |
| b. nerwu błotkowego | 3 |
| c. nerwu odwodzącego – w zależności od stopnia uszkodzenia | 1-5 |
| 14. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu trójdzielnego – w zależności od stopnia uszkodzenia | 5-20 |
| 15. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu twarzowego – w zależności od stopnia uszkodzenia | 5-20 |
| Uwaga: Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej oceniane jest według poz. 48. | |
| 16. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów językowo-gardłowych i błędnego – w zależności od stopnia zaburzeń mowy, polykania, oddechu, krążenia i przewodzenia pokarmowego | 5-50 |
| 17. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu dodatkowego – w zależności od stopnia uszkodzenia | 3-15 |
| 18. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu podjęzykowego – w zależności od stopnia uszkodzenia | 5-20 |
| B. Uszkodzenia twarzy | |
| 19. Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki): | |
| a. oszpecenia bez zaburzeń funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy | 1-10 |
| b. oszpecenie z miernymi zaburzeniami funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji | 10-30 |
| c. oszpecenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (przyjmowanie pokarmów, zaburzenia oddychania, mowy, ślinotok i zaburzenia funkcji powiek itp.) – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji | 30-60 |
| 20. Uszkodzenia nosa: | |
| a. uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – zależnie od rozległości uszkodzenia | 1-10 |
| b. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania – zależnie od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania | 5-20 |
| B. Uszkodzenia twarzy – ciąg dalszy | |

| | |
|---|-------|
| c. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu | 10-25 |
| d. utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego | 5 |
| e. utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa) | 30 |
| Uwaga: Jeżeli uszkodzenie nosa wchodzi w zespół uszkodzeń objętych poz. 19, oceniane jest wówczas według tej pozycji. | |
| 21. Utrata zębów: | |
| a. siekacze i kły – za każdy ząb | 1 |
| b. pozostałe zęby począwszy od dwóch – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania) | |
| 22. Złamanie zębów: | |
| a. siekacze i kły – za każdy ząb | 0,5 |
| b. pozostałe zęby począwszy od dwóch – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania) | |
| 23. Utrata części szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów) – staw rzekomy – zależnie od rozległości ubytków, stanu odżywiania i powikłań | 15-30 |
| 24. Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów): | |
| a. szczęki | 40 |
| b. żuchwy | 50 |
| 25. Złamania szczęki i/lub żuchwy wygojone z przemieszczeniem odłamów: | |
| a. bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zniekształcenia i rozwarcia szczęk | 1-5 |
| b. z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zaburzeń żucia i rozwarcia szczęk | 5-10 |
| 26. Ubytek podniebienia: | |
| a. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń | 10-30 |
| b. z dużymi zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń | 25-40 |
| 27. Ubytki języka: | |
| a. bez zaburzeń mowy i połykania | 1-3 |
| b. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń | 5-15 |
| c. z dużymi zaburzeniami mowy – w zależności od stopnia zaburzeń | 15-40 |
| d. całkowita utrata języka | 50 |

C. Uszkodzenia narządu wzroku

28. a. Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

| Ostrość wzroku oka prawego | 1,0 (10/10) | 0,9 (9/10) | 0,8 (8/10) | 0,7 (7/10) | 0,6 (6/10) | 0,5 (5/10) | 0,4 (4/10) | 0,3 (3/10) | 0,2 (2/10) | 0,1 (1/10) | 0 |
|-------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----|
| Ostrość wzroku oka lewego | Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu | | | | | | | | | | |
| 1, 0 (10/10) | 0 | 2, 5 | 5 | 7, 5 | 10 | 12, 5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 |
| 0, 9 (9/10) | 2, 5 | 5 | 7, 5 | 10 | 12, 5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 |
| 0, 8 (8/10) | 5 | 7, 5 | 10 | 12, 5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 |
| 0, 7 (7/10) | 7, 5 | 10 | 12, 5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 |
| 0, 6 (6/10) | 10 | 12, 5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 |
| 0, 5 (5/10) | 12, 5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 |
| 0, 4 (4/10) | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 |
| 0, 3 (3/10) | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
| 0, 2 (2/10) | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 80 |
| 0, 1 (1/10) | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 80 | 90 |
| 0 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 80 | 90 | 100 |

Uwaga: Ostrość wzroku określana jest po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b. Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej 38

C. Uszkodzenia narządu wzroku – ciąg dalszy

29. Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:

| | | | | |
|---|-------------|-------------------------------|--------------|---|
| a. jednego oka | | | | 15 |
| b. obu oczu | | | | 30 |
| 30. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych: | | | | |
| a. rozdarcie naczyńówki jednego oka | | | | |
| b. zapalenie naczyńówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego | | | | wg tabeli z p.28a |
| c. przedziurawienie płamki żółtej jednego oka | | | | |
| d. zanik nerwu wzrokowego | | | | |
| 31. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drążących: | | | | |
| a. blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki) | | | | wg tabeli z p.28a |
| b. zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki) | | | | |
| c. ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku | | | | |
| 32. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.) | | | | wg tabeli z p.28a |
| 33. Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli: | | | | |
| | Zwężenie do | Przy nienaruszonym drugim oku | W obu oczach | Przy ślepcie drugiego oka |
| | 60° | 0 | 0 | 35% |
| | 50° | 5% | 15% | 45% |
| | 40° | 10% | 25% | 55% |
| | 30° | 15% | 50% | 70% |
| | 20° | 20% | 80% | 85% |
| | 10° | 25% | 90% | 95% |
| | poniżej 10° | 35% | 95% | 100% |
| 34. Połowicze niedowidzenia: | | | | |
| a. dwuskroniowe | | | | 60 |
| b. dwunosowe | | | | 30 |
| c. jednoimienne | | | | 25 |
| d. jednoimienne górne | | | | 10 |
| e. jednoimienne dolne | | | | 40 |
| 35. Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego: | | | | |
| a. w jednym oku | | | | 25 |
| b. w obu oczach | | | | 40 |
| 36. Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej: | | | | |
| a. w jednym oku | | | | 10 |
| b. w obu oczach | | | | 30 |
| 37. Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie): | | | | |
| a. w jednym oku | | | | 5-10 |
| b. w obu oczach | | | | 10-15 |
| 38. Odwarstwienie siatkówki jednego oka | | | | wg tabeli z p.28a oraz wg tabeli z p.33 |
| 39. Jaskra – ogólny procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu | | | | wg tabeli z p.28a oraz wg tabeli z p.33 |
| 40. Wytrzeszcz tętniący – w zależności od stopnia | | | | 50-100 |
| 41. Zaćma urazowa | | | | wg tabeli z p.28a |
| 42. Przewlekłe zapalenie spojówek | | | | 1-10 |

D. Uszkodzenia narządu słuchu

43. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli: obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena (w mod.).

| | | | | |
|------------|---|------------|------------|------------|
| Ucho prawe | 0 – 25 dB | 26 – 40 dB | 41 – 70 dB | Pow. 70 dB |
| Ucho lewe | Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu | | | |

D. Uszkodzenia narządu słuchu – ciąg dalszy

| | | | | |
|-----------|---|---|----|----|
| 0 – 25 dB | 0 | 5 | 10 | 20 |
|-----------|---|---|----|----|

| | | | | |
|------------|----|----|----|----|
| 26 – 40 dB | 5 | 15 | 20 | 30 |
| 41 – 70 dB | 10 | 20 | 30 | 40 |
| Pow. 70 dB | 20 | 30 | 40 | 50 |

Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.

44. Urazy małżowiny usznej:

| | |
|---|------|
| a. utrata części małżowiny | 1-5 |
| b. zniekształcenie małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia | 5-10 |
| c. utrata jednej małżowiny | 15 |
| d. utrata obu małżowin | 25 |

45. Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego:

| | |
|--|-------------------|
| a. jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu | wg tabeli z p. 43 |
| b. obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu | |

46. Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego:

| | |
|-----------------|-----|
| a. jednostronne | 1-5 |
| b. obustronne | 10 |

47. Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego powikłane perlakiem, próchnicą kości lub polipem ucha – w zależności od stopnia powikłań:

| | |
|-----------------|-------|
| a. jednostronne | 5-15 |
| b. obustronne | 10-20 |

48. Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu

wg tabeli z p. 43

49. Uszkodzenie ucha wewnętrznego:

| | |
|---|-------------------|
| a. z uszkodzeniem części słuchowej | wg tabeli z p. 43 |
| b. z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia | 20-50 |
| c. z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia | 30-60 |

50. Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:

| | |
|---|-------|
| a. jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia | 10-40 |
| b. dwustronne | 20-60 |

E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku

51. Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji

1-10

52. Uszkodzenie lub zwężenie krtani pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawiczej – w zależności od stopnia zwężenia

5-30

53. Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej:

| | |
|---|-------|
| a. z zaburzeniami głosu – w zależności od stopnia | 35-50 |
| b. z bezgłosem | 60 |

54. Uszkodzenie tchawicy – w zależności od stopnia jej zwężenia:

| | |
|--|-------|
| a. bez niewydolności oddechowej | 1-20 |
| b. z niewydolnością oddechową | 20-45 |
| c. z niewydolnością oddechowo–krążeniową | 45-60 |

55. Uszkodzenie przełyku powodujące:

| | |
|---|-------|
| a. częściowe trudności w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania | 10-30 |
| b. odżywianie tylko płynami | 50 |
| c. całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową | 80 |

56. Uszkodzenie tkanek miękkich (skóry i mięśni) szyi z ograniczeniem ruchomości szyi – w zależności od stopnia i ustawienia głowy:

| | |
|-------------------------|-------|
| a. niewielkiego stopnia | 1-5 |
| b. znacznego stopnia | 15-30 |

Uwaga: Uszkodzenia tkanek miękkich z jednoczesnym uszkodzeniem kręgosłupa szyjnego oceniane są według poz. 89.

F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa

57. Blizny powłok klatki piersiowej ograniczające ruchomość klatki piersiowej – w zależności od stopnia ograniczenia ruchomości oddechowej klatki piersiowej:

| | |
|---|-------|
| a. miernego stopnia | 1-15 |
| b. znacznego stopnia | 15-30 |
| 58. Utrata gruczołu piersiowego (w części lub w całości): | |
| a. brodawki sutkowej częściowa lub całkowita | 1-5 |
| b. utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn: | |
| – częściowa | 1-15 |
| – całkowita | 15-25 |
| – z częścią mięśnia piersiowego | 25-35 |
| 59. Uszkodzenie przynajmniej 2 żeber (złamanie itp.): | |
| a. z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc | 1-5 |
| b. z obecnością zniekształceń i zmniejszenia pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej | 5-25 |
| 60. Złamanie mostka ze zniekształceniami | 1-10 |
| 61. Zapalenie kości (przetoki) żeber lub mostka | 1-20 |
| 62. Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenia tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.): | |
| a. bez niewydolności oddechowej | 5-10 |
| b. z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia | 20-40 |
| Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim. | |
| 63. Uszkodzenie tkanki płucnej powikłane przetokami oskrzelowymi, ropniem płuc przetoki – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej | 20-80 |
| Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim. | |
| 64. Uszkodzenie serca lub osierdzia: | |
| a. z wydolnym układem krążenia | 2-10 |
| b. z objawami względnej wydolności układu krążenia | 20-30 |
| c. z objawami niewydolności krążenia – w zależności od stopnia niewydolności | 40-90 |
| Uwaga: Stopień uszkodzenia serca oceniany jest na podstawie badania radiologicznego i elektrokardiograficznego, echokardiografii, koronarografii. | |
| 65. Przepukliny przeponowe – w zależności od stopnia zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia | 20-40 |
| G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa | |
| 66. Uszkodzenia powłok jamy brzusznej (przepukliny urazowe, wysiłkowe, przetoki, blizny zaciągające) – w zależności od umiejscowienia i rozmiarów uszkodzenia powłok jamy brzusznej | 1-30 |
| Uwaga: | |
| 1. Za przepukliny urazowe uważa się przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych). | |
| 2. Za przepukliny tzw. wysiłkowe uważa się przepukliny spowodowane nagłym wysiłkiem fizycznym lub gwałtownym ruchem. | |
| 67. Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci: | |
| a. bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i przy dostatecznym stanie odżywiania | 2-10 |
| b. z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń stanu odżywiania | 11-50 |
| 68. Przetoki jelitowe, kałowe i odbytu sztuczny – w zależności od stopnia zanieczyszczenia się i zmian zapalnych tkanek otaczających przetokę: | |
| a. jelita cienkiego | 30-80 |
| b. jelita grubego | 20-50 |
| 69. Przetoki okołoodbytnicze | 15 |
| 70. Uszkodzenia zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów | 60 |
| 71. Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia | 10-30 |
| G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa – ciąg dalszy | |
| 72. Utrata śledziony: | |
| a. bez większych zmian w obrazie krwi | 15 |
| b. ze zmianami w obrazie krwi lub/i ze zrostami otrzewnowymi | 30 |

| | |
|--|-------|
| 73. Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki w zależności od powikłań i zaburzeń funkcji: | |
| a. nieznacznego stopnia | 5-10 |
| b. znacznego stopnia | 20-60 |

H. Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych

| | |
|--|-------|
| 74. Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji | 10-25 |
| 75. Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej | 35 |
| 76. Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki | 40-75 |
| 77. Uszkodzenie moczowodu powodujące zawężenie jego światła | 10-20 |
| 78. Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych | 10-30 |
| 79. Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego – w zależności od stopnia stałego zanieczyszczenia się moczem | 20-50 |
| 80. Zwężenie cewki moczowej: | |
| a. powodujące trudności w oddawaniu moczu | 15 |
| b. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu | 30-50 |
| c. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu z powikłaniami | 50-60 |
| 81. Utrata prącia | 40 |
| 82. Częściowa utrata prącia | 20 |
| 83. Utrata jednego jądra lub jajnika | 20 |
| 84. Utrata obu jąder lub jajników | 40 |
| 85. Wodniak jądra | 10 |
| 86. Utrata macicy: | |
| a. w wieku do 45 lat | 40 |
| b. w wieku powyżej 45 lat | 20 |
| 87. Uszkodzenie krocza powodujące całkowite wypadnięcie narządów rodnych: | |
| a. pochwy | 10 |
| b. pochwy i macicy | 30 |

I. Ostre zatrucia i ich następstwa (orzekane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia)

| | |
|--|-------|
| 88. Nagłe zatrucie gazami oraz substancjami i produktami (z wyjątkiem zatruc pokarmowych): | |
| a. ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań | 1-10 |
| b. powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych (rozedma, przewlekły nieżyt krtani, tchawicy i oskrzeli) – w zależności od stopnia uszkodzenia | 10-25 |

Uwaga: Uszkodzenia układu nerwowego spowodowane nagłym zatruciem gazami oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.

| | |
|---|------|
| 89. Nagłe zatrucie pokarmami powodujące trwałe uszkodzenie narządów mięsaszowych przewodu pokarmowego – w zależności od stopnia uszkodzenia | 5-15 |
|---|------|

Uwaga: Uszkodzenie układu nerwowego wskutek nagłych zatruc pokarmowych oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.

J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa

| | |
|--|-------|
| 90. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym: | |
| a. z ograniczeniem ruchomości – bez trwałych zniekształceń kręgów | 1-10 |
| b. z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20 stopni – ze zniekształceniem miernego stopnia | 10-35 |
| c. z całkowitym zeszytwnieniem z niekorzystnym ustawieniem głowy | 35-50 |
| 91. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym lub lędźwiowym: | |
| a. bez zniekształceń – w zależności od stopnia uszkodzenia | 1-10 |
| J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa – ciąg dalszy | |
| b. ze zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchomości | 10-25 |
| c. znaczne ograniczenie ruchomości i zniekształcenie | 25-40 |

| | | |
|-----|--|-------|
| 92. | Izolowane uszkodzenia wyrostków poprzecznych, wyrostków ościstych – w zależności od ich liczby i zaburzeń funkcji (ograniczenie ruchomości) | 1-10 |
| 93. | Uszkodzenia kręgosłupa powikłane zapaleniem kręgow, obecnością ciała obcego itp. ocenia się według poz. 90–92, zwiększając stopień uszczerbku na zdrowiu | 5-10 |
| 94. | Uszkodzenia rdzenia kręgowego: | |
| a. | przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn | 100 |
| b. | niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiającich poruszanie się za pomocą dwóch łasek | 60-70 |
| c. | niedowład kończyn dolnych umożliwiającich poruszanie się o jednej lasce | 30-40 |
| d. | porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrdzeniowym) | 100 |
| e. | niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym) | 60-70 |
| f. | niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym) | 20-30 |
| g. | zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego) | 20-40 |
| h. | zaburzenia czucia, zespoły bólowe bez niedowładów – w zależności od stopnia zaburzeń | 5-30 |
| 95. | Urazowe zespoły korzonkowe (ból, ruchowe, czuciowe lub mieszane) – w zależności od stopnia: | |
| a. | szyjne | 1-20 |
| b. | piersiowe | 1-10 |
| c. | lędźwiowo-krzyżowe | 1-25 |
| d. | guziczne | 1-5 |

K. Uszkodzenia miednicy

| | | |
|-----|--|-------|
| 96. | Utrwalone rozejście się spojenia łonowego lub rozerwania stawu krzyżowo-biodrowego – w zależności od stopnia przemieszczenia i zaburzeń chodu: | |
| a. | niewielkiego stopnia | 1-10 |
| b. | dużego stopnia | 10-35 |
| 97. | Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe, z obecnością zniekształceń i upośledzeniem chodu: | |
| a. | w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa) | 1-15 |
| b. | w odcinku przednim i tylnym | 15-45 |
| 98. | Złamanie dna panewki – z obecnością upośledzenia funkcji stawu i zmianami zniekształcającymi: | |
| a. | zwichnięcie I ^o – nieznaczne zmiany | 1-10 |
| b. | zwichnięcie II ^o – wyraźne zmiany | 10-20 |
| c. | zwichnięcie III ^o – duże zmiany | 20-35 |
| d. | zwichnięcie IV ^o – bardzo duże zmiany | 35-45 |

Uwaga: Uraz stawu biodrowego wygojony sztucznym stawem oceniany jest według stanu uszkodzenia przed operacją. Uszkodzenie sztucznego stawu oceniane jest według maksymalnego procentu minus uszczerbek stwierdzony przed założeniem sztucznego stawu.

| | | |
|-----|--|------|
| 99. | Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) – w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji | 1-20 |
|-----|--|------|

Uwaga: Towarzystwające uszkodzenia narządów miednicy i objawy neurologiczne oceniane są dodatkowo według pozycji dotyczących odpowiednich uszkodzeń narządów miednicy lub uszkodzeń neurologicznych.

L. Uszkodzenia kończyny górnej

| | Prawa | Lewa | |
|--|--|-------|------|
| 100. Złamanie łopatki: | | | |
| a. | wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem z niewielkim zaburzeniem funkcji kończyny | 1-5 | |
| b. | wygojone złamanie łopatki z przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem funkcji kończyny w zależności od stopnia | 5-40 | 5-30 |
| Uwaga: Normy poz. 100 uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne. | | | |
| 101. Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów | | | |
| a. | nieznaczne zmiany | 1-10 | 1-5 |
| b. | wyraźne zmiany | 10-25 | 5-20 |

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy

| | | | |
|--|-------------------|-------|------|
| 102. Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny | | | |
| a. | nieznaczne zmiany | 1-10 | 1-5 |
| b. | znaczne zmiany | 10-25 | 5-20 |

| | | |
|---|-------|-------|
| 103. Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego w zależności od ograniczenia ruchów i stopnia zniekształcenia: | | |
| a. nieznaczne zmiany | 1-10 | 1-5 |
| b. znaczne zmiany | 10-25 | 5-20 |
| 104. Uszkodzenie obojczyka powikłane przewlekłym zapaleniem kości i obecnością ciał obcych ocenia się według pozycji 101-103, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu | | + 5 |
| Uwaga: Przy współistniejących powikłaniach neurologicznych stosowane są oceny według pozycji dotyczących uszkodzeń odpowiednich odcinków kończyny – w zależności od stopnia wypadnięcia funkcji. | | |
| 105. Przewlekłe zmiany stawu barkowego w zależności od stopnia ograniczenia funkcji, blizn powodujących upośledzenie funkcji kończyny, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych: | | |
| a. nieznacznego stopnia | 1-10 | 1-5 |
| b. średniego stopnia | 10-20 | 5-15 |
| c. dużego stopnia | 20-30 | 15-25 |
| 106. Zastarzałe nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowego w zależności od upośledzenia zakresu ruchów i ustawienia kończyny | 20-30 | 15-30 |
| 107. Nawykowe zwichnięcie barku potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i RTG | 25 | 20 |
| 108. Staw cepowy w następstwie pourazowych ubytków kości w zależności od zaburzeń funkcji | 25-40 | 20-35 |
| Uwaga: Staw wiotki z powodu porażeń oceniany jest według norm neurologicznych. | | |
| 109. Zesztywnienie stawu barkowego: | | |
| a. w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji | 20-35 | 10-30 |
| b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym | 40 | 35 |
| 110. Bliznowaty przykurcz stawu barkowego w zależności od zaburzeń czynności stawu | 1-15 | 1-10 |
| 111. Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 105-110, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji | 1-35 | 1-25 |
| 112. Utrata kończyny w barku | 75 | 70 |
| 113. Utrata kończyny wraz z łopatką | 80 | 75 |
| 114. Złamanie kości ramiennej z obecnością zmian wtórnych i upośledzeniem funkcji kończyny: | | |
| a. z niewielkim przemieszczeniem i zaburzeniem osi | 5-15 | 5-10 |
| b. ze znacznym przemieszczeniem i skróceniem | 15-30 | 10-25 |
| c. złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi | 30-55 | 25-50 |
| 115. Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji: | | |
| a. mięśnia dwugłowego | 1-15 | 1-10 |
| b. uszkodzenie innych mięśni ramienia | 10-20 | 10-15 |
| 116. Utrata kończyny w obrębie ramienia: | | |
| a. z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej | 70 | 65 |
| b. przy dłuższych kikutach | 65 | 60 |
| 117. Przepukliny mięśniowe ramienia | 1-3 | 1-3 |
| 118. Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – z obecnością zaburzeń osi i ograniczeniem ruchów w stawie łokciowym: | | |
| a. niewielkie zmiany | 1-5 | 1-4 |
| b. średnie zmiany | 5-15 | 5-10 |
| c. duże zmiany | 15-30 | 10-25 |
| 119. Zesztywnienie stawu łokciowego: | | |
| a. w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°-110°) | 30 | 25 |
| b. z brakiem ruchów obrotowych | 35 | 30 |
| c. w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°-180°) | 50 | 45 |
| L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy | | |
| 120. Przykurcz w stawie łokciowym – w zależności od zakresu zgięcia, wyprostu i stopnia zachowania ruchów obrotowych przedramienia: | | |
| a. przy niemożności zgięcia do 90° | 10-30 | 5-25 |

| | | |
|---|-------|-------|
| b. przy możliwości zgięcia ponad kąt prosty | 3-15 | 2-10 |
| Uwaga: Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego oceniane są według pozycji 119-121. | | |
| 121. Cepowy staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni | 15-30 | 10-25 |
| 122. Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi itp. ocenia się według pozycji 118–121, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu | +5 | +5 |
| 123. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych: | | |
| a. niewielkie zniekształcenia | 1-5 | 1-4 |
| b. średnie zniekształcenia | 5-20 | 5-10 |
| c. znaczne zniekształcenia, duże ograniczenia ruchów, zmiany wtórne (troficzne, krążeniowe i inne) | 15-25 | 10-20 |
| 124. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych: | | |
| a. niewielkie zniekształcenia | 1-5 | 1-4 |
| b. średnie zniekształcenia | 5-20 | 5-15 |
| c. duże zmiany, zmiany wtórne i inne | 20-35 | 15-30 |
| 125. Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni ścięgien, naczyń – z trwałym uszkodzeniem i upośledzeniem funkcji, bliznami znacznie upośledzającymi funkcję kończyny górnej | | |
| a. niewielkie zmiany | 1-5 | 1-4 |
| b. znaczne zmiany | 5-20 | 5-15 |
| 126. Staw rzekomy kości łokciowej lub promieniowej z obecnością zniekształceń, ubytków kości, upośledzenia funkcji i innych zmian wtórnych: | | |
| a. średniego stopnia | 10-20 | 10-15 |
| b. dużego stopnia | 20-35 | 15-30 |
| 127. Brak zrostu, staw rzekomy obu kości przedramienia z obecnością zniekształceń, ubytkami kości, upośledzeniem funkcji i poważnych zmian wtórnych: | | |
| a. średniego stopnia | 10-25 | 10-20 |
| b. dużego stopnia | 25-40 | 20-35 |
| 128. Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, obecnością ciał obcych, ubytkiem tkanki kostnej i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 122-126, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań | 1-15 | 1-15 |
| 129. Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do oprotezowania | 55-65 | 50-60 |
| 130. Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego | 55 | 50 |
| 131. Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości) z obecnością zniekształceń, uszkodzenia funkcji, zmian troficznych, blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni: | | |
| a. ograniczenie ruchomości | 1-10 | 1-8 |
| b. ograniczenie ruchomości dużego stopnia | 10-20 | 8-15 |
| c. ograniczenie ruchomości dużego stopnia z ustawieniem ręki czynnościowo niekorzystnym | 20-30 | 15-25 |
| 132. Całkowite zeszytywnienie w obrębie nadgarstka: | | |
| a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców | 15-30 | 10-25 |
| b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców | 25-45 | 20-40 |
| 133. Uszkodzenia nadgarstka powikłane głębokimi trwałymi troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 131 i 132, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań | +1-10 | +1-10 |
| 134. Utrata ręki na poziomie nadgarstka | 55 | 50 |
| 135. Uszkodzenie śródrezcza – części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów) i kości, z obecnością blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni, trwałe zniekształcenia śródrezcza, zaburzenia ruchomości | | |
| a. niewielkie zmiany | 1-5 | 1-4 |
| b. średnie zmiany | 5-10 | 4-8 |
| L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy | | |
| c. rozległe zmiany | 10-20 | 8-18 |
| 136. Utraty w obrębie kciuka w zależności od rozmiaru ubytku, rodzaju blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych | | |
| a. utrata opuszki | 1-5 | 1-3 |

| | | |
|--|-------|-------|
| b. utrata paliczka paznokciowego | 5-10 | 3-8 |
| c. utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka) | 10-15 | 8-10 |
| d. utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca | 15-20 | 10-15 |
| e. utrata obu paliczków z kością śródreżca | 20-30 | 15-25 |
| 137. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące trwale ograniczenie funkcji, blizny powodujących upośledzenie funkcji kciuka | | |
| a. niewielkie zmiany | 1-5 | 1-4 |
| b. średnie zmiany | 5-15 | 4-13 |
| c. znaczne zmiany | 15-20 | 13-18 |
| d. bardzo duże zmiany graniczące z utratą kciuka | 20-25 | 18-23 |
| e. rozległe zmiany graniczące z utratą pierwszej kości śródreżca | 25-30 | 23-33 |
| Uwaga: Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka brane są pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu. | | |
| 138. Utraty w obrębie palca wskazującego | | |
| a. utrata opuszki | 1-5 | 1-3 |
| b. utrata paliczka paznokciowego | 5-7 | 3-5 |
| c. utrata paliczka paznokciowego z 1/3 dalszą paliczka środkowego | 8 | 5 |
| d. utrata paliczka paznokciowego i środkowego powyżej 1/3 | 8-12 | 5-10 |
| e. utrata trzech paliczków | 17 | 15 |
| f. utrata palca wskazującego z kością śródreżca | 17-23 | 15-20 |
| 139. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienie, zmiany troficzne i czuciowe, blizny) powodujące nieodwracalne, istotne upośledzenie ruchomości palca | | |
| a. niewielkie zmiany | 1-5 | 1-4 |
| b. zmiany średniego stopnia | 5-10 | 5-8 |
| c. zmiany dużego stopnia | 10-15 | 8-13 |
| d. zmiany znacznego stopnia, graniczące z utratą wskaźnika (bezużyteczność palca) | 17 | 15 |
| 140. Utrata całego paliczka lub części paliczka: | | |
| a. palca trzeciego i czwartego – za każdy paliczek | 3 | 2 |
| b. palca piątego – za każdy paliczek | 1 | 1 |
| 141. Utrata palców III, IV lub V z kością śródreżca | | |
| | 12 | 8 |
| 142. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V powodujące uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne i czuciowe, blizny – w zależności od stopnia | | |
| a. niewielkie ograniczenie funkcji palca | 1-2 | 1 |
| b. znaczne ograniczenie funkcji palca | 2-4 | 1-3 |
| c. bezużyteczność palca granicząca z utratą | 7 | 5 |
| Uwaga: Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena nie może być wyższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiada stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekraczać dla ręki prawej 55% a dla lewej 50%. | | |
| M. Uszkodzenie kończyny dolnej | | |
| 143. Utrata kończyny dolnej przy wyluszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej | | 75-85 |
| 144. Przykurcze i ograniczenie ruchów w stawie biodrowym w następstwie uszkodzeń tkanek miękkich i w zależności od stopnia | | |
| a. miernego stopnia | | 1-10 |
| b. znacznego stopnia | | 10-25 |
| 145. Zeszywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki: | | |
| M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy | | |
| a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym | | 15-35 |
| b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym | | 30-60 |

| | |
|--|-------|
| 146. Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamania krętarzy itp.) – z ograniczeniem zakresu ruchów, przemieszczeniami, skróceniem, zniekształceniami i różnego rodzaju zmianami wtórnymi | |
| a. ze zmianami miernego stopnia | 2-20 |
| b. ze zmianami dużego stopnia | 20-40 |
| c. z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.) | 40-65 |
| 147. Przykurcze i zeszywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi itp. oceniane są według pozycji 144-147, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań o: | +5-15 |
| Uwaga: Przy uszkodzeniach biodra powodujących następujące zmiany chorobowe: krwiopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki oceniane jest istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami a nieszczęśliwym wypadkiem. | |
| 148. Złamanie kości udowej – z obecnością zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach: | |
| a. z nieznacznymi zmianami i skrócenie do 4 cm | 1-15 |
| b. z miernymi zmianami i skróceniem do 6 cm | 15-30 |
| c. ze skróceniem ponad 6 cm i ciężkimi zmianami | 30-40 |
| 149. Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiająca obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia i zaburzeń wtórnych | 40-60 |
| 150. Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) powodujące istotne zaburzenia funkcji: | |
| a. miernego stopnia | 1-10 |
| b. znacznego stopnia | 10-20 |
| 151. Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe – w zależności od stopnia wtórnych zaburzeń troficznych | 1-30 |
| 152. Uszkodzenia uda powikłane przewlekłym ropnym zapaleniem kości, przetokami, ciałami obcymi, skostnieniem pozaszkieletowym i zmianami neurologicznymi oceniane są według pozycji 148-151, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań | +1-10 |
| 153. Uszkodzenia uda powikłane współistniejącym uszkodzeniem nerwu kulszowego ocenia się według pozycji 148–151, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów uszkodzenia nerwu | 5-65 |
| Uwaga: Łączny stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ocenianego według pozycji 148–151 i 153 nie może przekroczyć 70%. | |
| 154. Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do oprotezowania | 50-70 |
| 155. Złamanie nasad kości tworzących staw kolanowy i rzepki – z obecnością zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, z ograniczeniem ruchomości, upośledzenia stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i innych zmian: | |
| a. niewielkie zmiany | 1-10 |
| b. średnie zmiany | 10-25 |
| c. duże zmiany (zeszywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu) | 25-40 |
| 156. Trwałe ograniczenie ruchomości stawu kolanowego w następstwie uszkodzeń samego stawu (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy itd.) w zależności od charakteru przykurczu i zakresu ubytku funkcji | |
| a. utrata ruchomości w zakresie 180°–140° za każde 2° ubytku ruchu | +1 |
| b. utrata ruchomości w zakresie 140°–90° za każde 5° ubytku ruchu | +1 |
| c. utrata ruchomości w zakresie 90°–30° za każde 10° ubytku ruchu | +1 |
| Uwaga: Fizjologiczny zakres ruchów przyjmowany jest w granicach 30°–180°. | |
| 157. Inne następstwa uszkodzeń kolana: skrócenie kończyny, zaburzenia osi, stawu (koślawość, szpotawość, ruchomość patologiczna), dolegliwości przewlekłe zapalne, zapalenia ropne, ciała obce, przetoki itp. w zależności od stopnia: | |
| a. niewielkie zmiany | 1-10 |
| b. duże zmiany | 10-20 |
| 158. Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego | 65 |
| M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy | |
| 159. Złamanie kości podudzia – w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny itp.: | |
| a. z nieznacznymi zmianami lub skróceniami do 4 cm | 2-15 |

| | |
|---|-------|
| b. z dużymi wtórnymi zmianami lub ze skróceniem od 4 cm do 6 cm | 15-25 |
| c. ze skróceniem powyżej 6 cm lub bardzo rozległymi zmianami wtórnymi i z dodatkowymi powikłaniami w postaci przewlekłego zapalenia kości, przetok, zmian troficznych skóry z owrzodzeniami, stawów rzekomych, ubytków kostnych i zmian neurologicznych | 25-50 |
| 160. Izolowane złamanie strzałki (oprócz kostki bocznej) | 1-3 |
| 161. Uszkodzenie tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – z zaburzeniami czynnościowymi i zniekształceniami stopy, zależnie od rozległości uszkodzenia: | |
| a. niewielkie i średnie zmiany | 1-10 |
| b. znaczne zmiany | 10-20 |
| 162. Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprostowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny: | |
| a. przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej | 60 |
| b. przy dłuższych kikutach | 40-55 |
| 163. Trwałe ograniczenie ruchomości i zniekształcenia w stawach skokowych w następstwie skręcenia, zwignięcia, złamania kości tworzących staw, zranienia, ciał obcych, blizn powodujących trwałe upośledzenie funkcji stopy, w zależności od ich stopnia | |
| a. niewielkiego stopnia | 1-5 |
| b. średniego stopnia | 5-10 |
| c. dużego stopnia | 10-25 |
| d. powikłane przewlekłym zapaleniem kości, stawów, przetokami, martwicą, zmianami troficznymi i innymi | 25-40 |
| 164. Zesztywnienie stawu skokowego – z obecnością zniekształceń, nieprawidłowym ustawieniem stopy, zmianami statycznie – dynamicznymi, w zależności od ustawienia stopy, zmian wtórnych i powikłań: | |
| a. pod kątem zbliżonym do prostego | 5-20 |
| b. w innych ustawieniach czynnościowo niekorzystnych | 20-30 |
| c. w ustawieniach niekorzystnych z dużymi zmianami i powikłaniami | 30-40 |
| 165. Złamania kości piętowej lub skokowej z przemieszczeniem, zniekształceniem i innymi zmianami wtórnymi: | |
| a. niewielkie zmiany | 1-10 |
| b. średnie zmiany | 10-20 |
| c. duże zmiany z częściową utratą kości | 20-30 |
| 166. Utrata kości piętowej lub skokowej w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań | 30-40 |
| 167. Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi: | |
| a. miernego stopnia – zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych | 1-10 |
| b. znacznego stopnia lub innymi powikłaniami – zależnie od wielkości zaburzeń | 10-20 |
| 168. Złamania kości śródstopia z przemieszczeniem, zniekształceniem stopy: | |
| a. złamania I lub V kości z wyraźnym przemieszczeniem – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych | 1-15 |
| b. złamania II, III lub IV kości śródstopia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych | 1-10 |
| c. złamanie trzech i więcej kości śródstopia – w zależności od zaburzeń czynnościowych | 10-20 |
| 169. Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 169, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań | +1-10 |
| 170. Inne uszkodzenia stopy powodujące zniekształcenia i blizny powodujące upośledzenie funkcji stopy, w zależności od stopnia upośledzenia | |
| a. niewielkie zmiany | 1-5 |
| b. duże zmiany | 5-15 |
| 171. Utrata stopy w całości | 50 |
| 172. Utrata stopy na poziomie stawu Choparta | 40 |
| 173. Utrata stopy w stawie Lisfranka | 35 |
| 174. Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – zależnie od rozległości utraty przedstopia i cech kikuta | 20-30 |
| M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy | |
| 175. Utrata paliczka paznokciowego palucha | 1-5 |
| 176. Utrata całego palucha | 7 |
| 177. Utrata palucha wraz z kością śródstopia – w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia | 10-20 |


| | |
|--|------|
| 178. Utrata palców II–V w części lub całości – za każdy palec | 2 |
| 179. Utrata V palca wraz z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia | 5-10 |
| 180. Utrata palców II–IV z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia, za każdy palec | 3-5 |
| 181. Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji | 1-5 |

| N. Porażenie lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych | Prawa | Lewa |
|---|--------------|-------------|
| 182. Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń: | | |
| a. nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym | | 5-15 |
| b. nerwu piersiowego długiego | 5-15 | 5-10 |
| c. nerwu pachowego | 10-25 | 10-20 |
| d. nerwu mięśniowo-skórnego | 10-25 | 5-20 |
| e. nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia | 15-45 | 5-35 |
| f. nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki od mięśnia trójgłowego ramienia | 10-30 | 5-25 |
| g. nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia | 5-25 | 5-15 |
| h. nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia | 5-15 | 1-10 |
| i. nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia | 10-40 | 5-30 |
| j. nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka | 5-25 | 5-15 |
| k. nerwu łokciowego | 10-30 | 5-20 |
| l. spłotu barkowego części nadobojczykowej (górnej) | 15-25 | 10-20 |
| m. spłotu barkowego części podobojczykowej (dolnej) | 25-45 | 20-40 |
| n. pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego | | 1-15 |
| o. nerwu zaślónowego | | 5-15 |
| p. nerwu udowego | | 10-30 |
| q. nerwów poślądkowych (górnego i dolnego) | | 10-20 |
| r. nerwu sromowego wspólnego | | 5-25 |
| s. nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy (normę w wysokości ponad 50% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach) | | 20-60 |
| t. nerwu piszczelowego (normę w wysokości ponad 30% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach) | | 10-40 |
| u. nerwu strzałkowego | | 10-20 |
| v. spłotu łądźwiowo-krzyżowego | | 40-70 |
| w. pozostałych nerwów odcinka łądźwiowo-krzyżowego | | 1-10 |

Uwaga: Według pozycji 182 oceniane są tylko uszkodzenia nerwów obwodowych. W przypadkach współistnienia uszkodzeń kostnych, mięśniowych i nerwowych stosowana jest ocena według pozycji dotyczących uszkodzeń kończyn górnych i dolnych.

| | |
|---|-------|
| 183. Kaulgalgie potwierdzone obserwacją szpitalną – w zależności od stopnia zmian troficznych i nasilenia bólów | 30-50 |
|---|-------|

Adam Malinowski


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

