

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ProPlus Sp. z o.o. oraz Profit Plus Doradztwo Finansowo – Majątkowe Iwona Gasiacka.

w serwisach Internetowych platforma.profitplus.pl i profitplus.pl

ProPlus Sp. z o.o.
Ul. Sabały 58, 02-174 Warszawa
NIP: 522-30-48-006
REGON: 363211394
KRS: 0000591136
dalej PROPLUS

i

Profit Plus Doradztwo Finansowo-Majątkowe Iwona Gasiacka
Ul. Kajki 45, 05-501 Piaseczno
NIP 652-122-81-34
Regon 140424823
dalej PROFIT PLUS

Są wpisanymi do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego multiagentami ubezpieczeniowymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których PROFIT PLUS i PROPLUS wykonują działalność agencyjną:

1. GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
2. GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A
3. LMG FÖRSÄKRINGS AB S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
4. MACIF ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
5. SALTUS TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
6. TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
7. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
8. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EULER HERMES S.A.
9. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.
10. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER-ŻYCIE POLSKA S.A.
11. UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
12. UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
13. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
14. COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
15. COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
16. COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
17. INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
18. NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
19. PZU S.A.

20. PZU ŻYCIE S.A.
21. SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
22. SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
23. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
24. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
25. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ZDROWIE S.A.

Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek w formie elektronicznej składany za pośrednictwem strony internetowej powinien zapewniać identyfikację podmiotu występującego z wnioskiem. Dane kontaktowe do Komisji Nadzoru Finansowego znajdują się na stronie internetowej KNF pod adresem: www.knf.gov.pl W godzinach pracy urzędu obsługującego KNF wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym. Wpis do rejestru można sprawdzić także podając dane PROFIT PLUS i PROPLUS na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia PROFIT PLUS i PROPLUS SP Z O.O. otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń, z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem PROFIT PLUS i PROPLUS SP Z O.O.

PROFIT PLUS i PROPLUS SP Z O.O. nie posiada akcji żadnego z zakładu ubezpieczeń uprawniających do udziału na walnym zgromadzeniu, lub do udziału w zgromadzeniu wspólników.

Reklamacje może Pan/Pani składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej pod adres PROFITPLUS i PROPLUS SP Z O.O., elektronicznej pod adres poczty elektronicznej centrala@profitplus.com.pl, jak również telefonując pod numer **22 737 00 66**.

Reklamacje związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być składane bezpośrednio w zakładzie ubezpieczeń, zgodnie z procedurami reklamacyjnymi właściwymi dla zakładu ubezpieczeń, którego umowa ubezpieczenia zostanie zawarta. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową mogą być składane bezpośrednio w PROFIT PLUS i PROPLUS SP. Z O.O. zgodnie z regulaminem.

Informacje odnośnie możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia wskazane zostały w warunkach ubezpieczenia.

W przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarczy na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, roszczenia osób uprawnionych z umów ubezpieczenia są zaspokajane ze środków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, na zasadach i w wysokości określonej w przepisach ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski, prawem stanowiącym podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na

odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie. Działalność wykonywana jest na terenie Polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z Usług świadczonych przez Administratora;

Administrator – Usługodawca świadczący usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu. Administratorem Serwisu jest Profit Plus Doradztwo Finansowo – Majątkowe Iwona Gasięcka, ul. Kajki 45, 05-501 Piaseczno NIP: 6521228134, REGON: 140424823 oraz ProPlus sp. z o.o., ul. Sabaty 58, 02-174 Warszawa NIP: 522-30-48-006, REGON: 363211394, KRS: 0000591136

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem platforma.profitplus.pl, profitplus.pl ;

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną tj. bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) przez Administratora na rzecz Użytkownika w oparciu o Regulamin w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204];

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i/lub Usług świadczonych przez Administratora w oparciu o Regulamin;

Materiały – informacje, prezentacje, banery, fotografie, elementy graficzne, logotypy, materiały audiowizualne zamieszczone w Serwisie stanowiące utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem URL platforma.profitplus.pl i profitplus.pl (dalej: „Serwis” lub „Portal”).
2. Właścicielem i udostępniającym Serwis jest Profit Plus Doradztwo Finansowo–Majątkowe Iwona Gasińska, ul. Kajki 45, 05-501 Piaseczno NIP: 6521228134, REGON: 140424823 (dalej: PROFIT PLUS), oraz PROPLUS SP. Z O.O. ul. Sabały 58, 02-174 Warszawa NIP: 522-30-48-006, REGON: 363211394, KRS: 0000591136 (dalej PROPLUS)
3. Dostęp do Serwisu ma każdy kto posiada możliwość połączenia z publiczną siecią Internet.
4. Z chwilą dokonania przez Użytkownika jakichkolwiek czynności w Serwisie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usług. W przypadku niektórych umów Użytkownik może zostać poproszony o wypełnienie stosownego formularza za pośrednictwem Serwisu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, do której formularz zostanie wklejony jako załącznik.

III. ZAKRES USŁUG

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest nieodpłatne.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkownika rozpoczyna się w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do zakończenia dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
3. Zakres usług obejmuje:
 - a. Zapoznanie się z Materiałami oraz informacją handlową i reklamową Administratora lub podmiotów z nim współpracujących z zakresu ubezpieczeń życiowych, majątkowych, programów medycznych i sportowych, programów partnerskich, programów pracowniczych i innych oferowanych w momencie korzystania z Serwisu Usług.
 - b. nawiązywanie przez Użytkownika kontaktu z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego lub innego mechanizmu udostępnionego przez Serwis,
 - c. zamieszczania przez Użytkownika opinii, komentarzy, w przypadku udostępnienia takiej funkcjonalności przez Administratora,
 - d. złożenie zamówienia dostępu do biuletynu [dalej: Newsletter] lub skorzystanie z opcji wypisania się z Newsletter'a,
 - e. zawieranie umów ubezpieczenia lub deklaracji przystąpienia do grupowych programów partnerskich,
4. Jeżeli opinia lub komentarz opublikowane przez Użytkownika stanowi utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na ich utrwalanie dowolną techniką, publiczne rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w celach promocyjnych i reklamowych. Użytkownik udziela również Administratorowi upoważnienia do wykonywania praw zależny utworów Użytkownika oraz wykonywania w imieniu Użytkownika autorskich praw osobistych, w szczególności prawa do integralności. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć przedmiotową umowę poprzez złożenie Administratorowi za pomocą poczty elektronicznej oświadczenia o wypowiedzeniu przedmiotowej licencji wraz z żądaniem usunięcia wskazanych w tym oświadczeniu opinii lub komentarzy.
5. Informacje identyfikujące Użytkownika będącego osobą fizyczną (dane osobowe) podawane w trakcie zamieszczania na stronie internetowej Serwisu komentarzy lub opinii dostępne będą za pośrednictwem Serwisu. Przetwarzanie danych osobowych w ramach korzystania

z Usług następuje na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem URL: https://profitplus.pl/App_Assets/Files/PPPProPlus.pdf

6. Zamówienie Newsletter'a następuje poprzez wypełnienie pól formularza udostępnionego przez Administratora na stronie Serwisu. Użytkownik zobowiązany jest podać wyłącznie dane prawdziwe oraz takie, którymi może on dysponować.
7. Usługa subskrypcji Newsletter'a jest usługą bezpłatną i dostępną dla Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę na otrzymywanie Newsletter'a poprzez powiadomienie mailowe na adres centrala@profitplus.com.pl lub kliknięcie w biuletynie przycisku „wypisz”.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu są następujące:
 - a. dostęp do internetu,
 - b. zastosowanie przeglądarek Mozilla FierFox, Google Chrom, Opera, Internet Explorer z zastrzeżeniem, że Serwis może nie obsługiwać w całości lub części wersji przeglądarek starszych od aktualnych,
 - c. zastosowana przeglądarka musi akceptować pliki typu cookies.
2. Zasady stosowania plików cookies zostały wskazane szczegółowo w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem URL: https://profitplus.pl/App_Assets/Files/PPPProPlus.pdf

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b. korzystania z Usług oferowanych przez Administratora w sposób zgodny z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w tym naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie Administratora lub podmiotów trzecich;
 - d. niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu i/lub umieszczaniu w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Materiały kierowane do Administratora lub na strony Serwisu.
4. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu.
5. Administrator ma prawo pozbawienia Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
6. Administrator zastrzega, że zawartość oraz funkcjonalność Serwisu może być w dowolnym momencie modyfikowana. Administrator umieści na stronie Serwisu komunikat o występujących utrudnieniach lub przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, jeżeli utrudnienia lub przerwa techniczna były możliwe do przewidzenia.

VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ADMINISTRATORA

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sprzeczny z niniejszym Regulaminem sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane niezależnymi od Administratora zagrożeniami występującymi w sieci Internet.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu dostępu do Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, przeglądem lub wymianą sprzętu) lub innych niezależnych od Administratora.
4. Administrator nie odpowiada za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług;
5. Administrator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z treści zamieszczonych w Serwisie.
6. Administrator nie odpowiada za komentarze oraz opinie zamieszczane na stronach Serwisu przez Użytkowników. Treści te nie stanowią oficjalnego stanowiska Administratora.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Prawa własności intelektualnej do wszelkich treści dostępnych w Serwisie, w szczególności prawa autorskie w zakresie wchodzących w jego skład elementów graficznych, słownych, słowno-graficznych, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych w ramach Serwisu treści podlegają ochronie prawnej przewidzianej w obowiązującym w tym zakresie przepisach prawa i przysługują Administratorowi lub podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z wszelkich materiałów zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Wykorzystywanie materiałów w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie odrębnej licencji udzielonej przez Administratora. Niedopuszczalne jest zwielokrotnianie, modyfikowanie lub w jakikolwiek inny sposób Materiałów lub ich części zamieszczonych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

VIII. REKLAMACJE

Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Serwisu w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym doszło do zdarzenia będącego przyczyną reklamacji na adres pocztowy Administratora lub na adres poczty elektronicznej **centrala@profitplus.com.pl** .

Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko Użytkownika, adres pocztowy, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

Reklamacja rozpatrywana jest przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty skutecznego jej złożenia w formie listu odesłanego na adres Użytkownika wskazany w reklamacji lub adres elektroniczny, którym Użytkownik posłużył się przy jej przesyłaniu.

W przypadku reklamacji wniesionej po terminie określonym w pkt VIII pp. 1 Administrator niezwłocznie powiadomi Użytkownika o pozostawieniu jej bez rozpatrzenia.

Administrator informuje, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823).

Powyższe postanowienia 1-5 nie dotyczą reklamacji związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia. Te ostatnie należy składać bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń w zakresie dotyczącym umowy ubezpieczenia i do Administratora w zakresie usług świadczonych przez pośrednika ubezpieczeniowego. Reklamacje dotyczące zakładu ubezpieczeń, a skierowane do pośrednika ubezpieczeniowego będą niezwłocznie przekazywane do zakładu ubezpieczeń. Reklamacje można składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej pod adres PROFITPLUS i PROPLUS ZP Z O.O., elektronicznej pod adres poczty elektronicznej centrala@profitplus.com.pl, jak również telefonując pod numer **22 737 00 66**.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorami danych osobowych Użytkowników podanych podczas korzystania z Serwisu, w szczególności w ramach zawarcia umowy z Administratorem są:
 - a. Administrator – Profit Plus Doradztwo Finansowo-Majątkowe Iwona Gasecka z siedzibą przy ul. Kajki 45, 05-501 Piaseczno;
 - b. Pro Plus Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Sabały 58, 02-174 Warszawa.
2. W przypadku korzystania z niektórych Usług niezbędne będzie podanie przez Użytkownika danych osobowych, przy czym podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem że odmowa podania danych w niektórych przypadkach (np. zawarcie umowy z Administratorem) będzie skutkowało odmową świadczenia na rzecz Użytkownika określonych Usług.
3. Dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji zamówień lub usług świadczonych przez Administratora, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w usprawiedliwionym celu administratora danych osobowych.
4. Dane osobowe przekazane do Administratora będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności przez okres świadczenia zamówionych przez Użytkownika Usług oraz korzystania z Serwisu.
5. Każdy kto przekaże do Administratora swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Użytkownikowi, który udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie oraz w zakresie w jakim przetwarzanie to związane jest z marketingiem bezpośrednim.
6. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności pod adresem URL:
https://profitplus.pl/App_Assets/Files/PPProPlus.pdf

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
3. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linka zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie która umożliwi jego pobranie, utrwalenie lub wydrukowanie.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym momencie, z zastrzeżeniem, że wszelkie umowy łączące Użytkownika z Administratorem, podlegać będą wersji Regulaminu obowiązującej w momencie zawarcia tych umów.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 stycznia 2019 r.